運営推進会議実施報告書

令和　2 年　3 月　19 日

事業所名	泊指定地域密着型通所介護事業所			
	担当者	山田真喜恵	電話番号	0858－34－2616

1　開催日時	令和　2 年　3 月　11 日（水）		午後4時30分～5時50分		
2　開催場所	つわぶき荘　ボランティアルーム				
3　出席者	出欠				
（1）委員 4　人	○		運営推進会議委員長・学識経験者		
	○		運営推進会議副委員長・高齢者クラブの代表者		
	○		地域住民の代表者		
	○		利用者家族		
	×		湯梨浜町長寿福祉課課長		
（2）事務局 7　人	事務局長		主任	生活相談員	
	在宅福祉課長兼管理者		生活相談員	介護員	
			生活相談員		

4　活動状況報告

別紙のとおり

5　活動状況に関する評価

様々な年代との交流行事に取り組み、積極的に地域とのかかわりを持つよう努力をされています。

6　要望、助言

① 満足度調査において、満足の度合いを適切にかつ客観的により具体的に把握するための質問表現を工夫し利用者の思いをくみ取ることができるようなアンケート方法を検討してください。

② 今後も少しずつ職員がサロン等、地域に出向いていくよう努力をしましょう。

③ 民生委員との連携を密にして地域での利用者の様子を聞く機会を持ち、地域での支え愛マップ更新時に関わることで本人を取り巻く地域の状況を知り、職員の意見を伝えることができるのではないでしょうか。

④ 運営推進会議で地域で心配な利用者等の事例検討を議題のひとつとしてはどうでしょうか。

7　要望、助言に対する考え方

① 満足度調査の質問方法、表現を検討し、利用者の思いや要望をくみとり、より具体的に満足の度合いを把握し改善へ繋げていくようにします。

② 地域の行事やサロン等の情報を得て、職員が参加するようにしていきます。

③ 民生委員との連携をとるために今後も行事等に案内させていただき、交流を通し利用者の地域での暮らしの情報を得る機会としていきます。また、要請があれば定例会等への参加をさせていただきます。

④ 地域で心配な方がある場合、運営推進会議で議題として提案することを検討していきます。

8　その他特記事項

① 第2回運営推進会議を経て委員からの意見をもとに改善計画を立て「サービス評価」の総括表を作成します。総括結果を委員へ報告し、承認を得て湯梨浜町へ報告させていただきます。

② 運営推進会議実施報告書は湯梨浜町社会福祉協議会ホームページにて公表します。