

# 泊通所介護事業所利用者満足度調査 集計

実施期間 平成30年10月17日～11月 9日  
 対 象 泊通所介護事業所全利用者  
 回 収 34名 (回収率 100%)

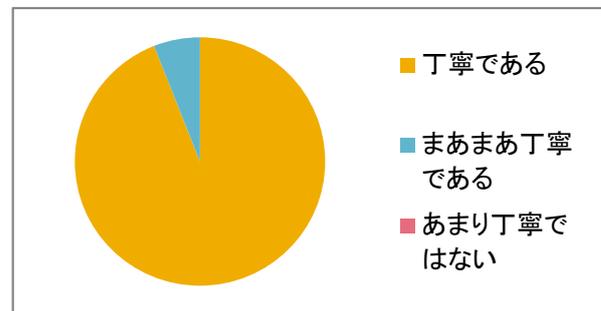
## 問1 デイサービスでどんな事が楽しみですか。(複数回答可)

- 1. 入浴 20名
- 2. 食事 16名
- 3. 外出(外食・ドライブ等) 14名
- 4. 行事(夏まつり・敬老会等) 13名
- 5. 会話 18名
- 6. その他( ) 3名(レク、おやつ作り・ゲーム遊び、仕事・おやつ)

## 問2 職員についてお伺いします。

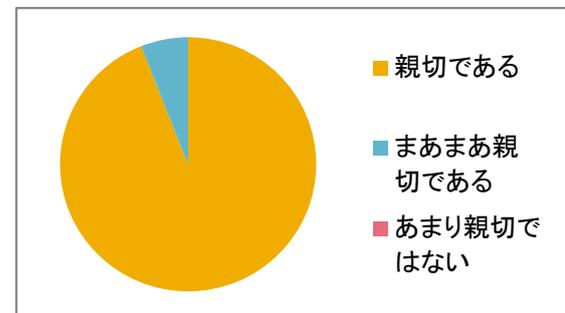
### ①職員の言葉使いや態度はていねいですか。

丁寧である	94%	32名
まあまあ丁寧である	6%	2名
あまり丁寧ではない	0%	0名
丁寧ではない	0%	0名



### ②職員はあなたに対して親切ですか。(話しかけやすいですか。)

親切である	94%	32名
まあまあ親切である	6%	2名
あまり親切ではない	0%	0名
親切ではない	0%	0名



### ③その他、職員の対応等についてご意見がありましたらお教えてください。

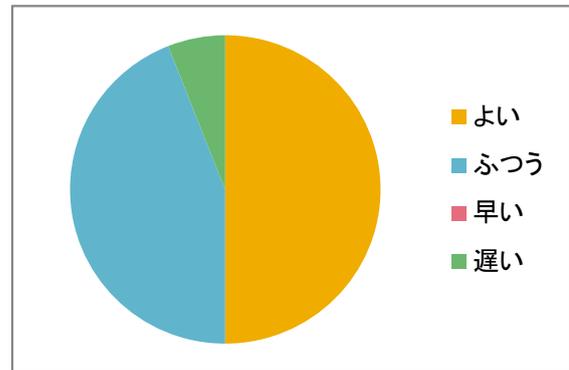
- ・いつもにこやかに対応してくださり、うれしいです。
- ・皆さんが神さまの様な人ばかりです。
- ・現状で充分、意見は特にありません。
- ・皆様が声かけをして下さってうれしく思いました。
- ・いつも親切にしてくださり嬉しく思っています。
- ・職員の態度及び言葉使い非常に良好です。
- ・話し相手になってもらえてうれしい。

### 問3 サービスの内容についてお伺いします。

#### 『送迎』

①現在の迎えの時間、送りの時間はどうですか。

よい	50%	17名
ふつう	44%	15名
早い	0%	0名
遅い	6%	2名



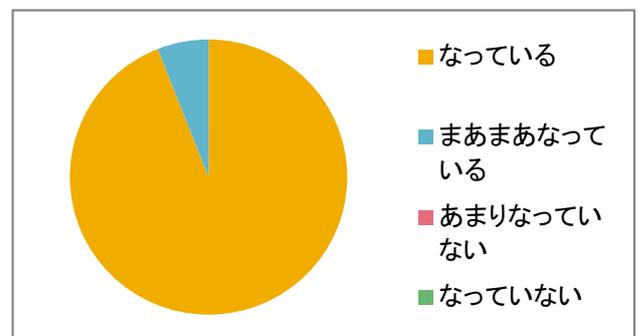
②その他、送迎時の対応についてご意見がありましたらお教えてください。

- ・9:30までにはお迎えに来ていただきたいです。
- ・車の乗降に気を使っていただき安心です。
- ・送迎の時間は、あまりずれない様をお願いしたい。

#### 『入浴』※入浴サービスを受けられている方へお伺いします

①入浴中は快適で安全・安心できるサービスとなっていますか。

なっている	94%	32名
まあまあなっている	6%	2名
あまりなっていない	0%	0名
なっていない	0%	0名



②その他、入浴に関してご意見がありましたらお教えてください。

- ・お風呂が好きなので、入れてうれしいです。

#### 『食事』※食事(おやつを含む)についてお伺いします。

①食事でお好きなメニュー、食べてみたいもの、その他、食事に関してご意見がありましたらお教えてください。

- ・魚肉、野菜、何でも好きで、おいしいです。
- ・自分も作るの、作り方を教えてもらえてありがたい。
- ・おいしいおやつをたくさん食べたい。色々なめずらしい物を食べたい。
- ・おはぎ
- ・食事の心遣いに感謝しています。
- ・おいしくいただいております。
- ・肉が食べたい。

#### 『レクリエーション』

①外出行事で今まで行って楽しかった場所、行ってみたい場所がありましたらお教えてください。

- ・楽しかった場所は忘れたけど、山がよかったです。
- ・足湯に行きたい。
- ・今まで行った所は、どこも楽しかった。

- ・道の駅で丼食べた時が楽しかった。
- ・梨記念館
- ・春の桜及び秋の紅葉等の行事があれば？しかしそれぞれの見守り等大変な事があるように思うので現在のままでよい。
- ・もう少し回数を増やしてほしい。

②その他、レクリエーションに関してご意見がありましたらお教えてください。

- ・カラオケをしたい。(2)
- ・皆で歌いたい

### 『生活の中でのリハビリ』

「できることは自分で」を目標として入浴時の衣服の着脱、排泄時のズボンの上げ下げ、歩行訓練、洗濯物の取込やたたむ動作、配膳の手伝い等ご自分でできるよう働きかけを行っています。生活リハビリについてご意見ご要望がありましたらお教えてください。

- ・もう少しリハビリがしてほしいです。
- ・仕事をさせてほしい。
- ・非常に良い事です。今後も続けてほしいです。
- ・現状で満足している。

問4 その他、日頃思っておられることやご意見、ご要望がありましたらお教えてください。

- ・デイサービスがあって良いです。家でじっと寝ているより楽しいです。
- ・大変助かっています。
- ・耳が聞こえにくいため、話しかけてもらってもわかりづらい時がある。1対1で話してもらおうと理解しやすい。

問5 ご家族様が日頃思っておられることやご意見、ご要望がありましたらお教えてください。

- ・いつもお世話になっています。デイサービスの送り迎え、入浴など本当に助かっています。
- ・食事、生活、個々に対応していただき、喜んで利用させていただきありがとうございます。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。
- ・私(嫁)の体調が悪い時があったりするのでお世話になっている事感謝です。
- ・みな様に良くして頂いてありがとうございます。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・時々朝デイサービスに行かないとだだをこねる事あり。皆様に御迷惑をかけているのではと思っています。
- ・デイに行っている時、安心して自分の事ができて、うれしく思っております。ありがとうございます。