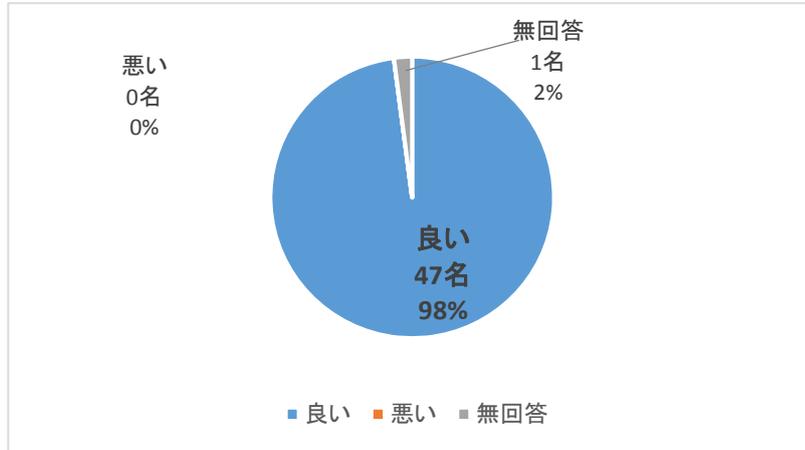


平成30年度通所介護事業所アンケート報告

実施期間 平成30年10月16日（火）～10月31日（水）

配布数54名 回答数48名（回収率88.9%）

問1.職員についてお尋ねします。職員の対応はどうか？（48名中）



お気づきのことをお書き下さい。

本人様

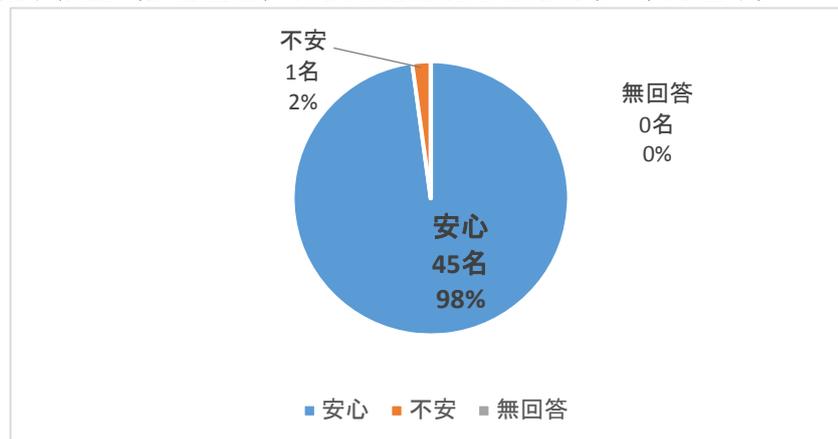
- ・親切でとてもよい。
- ・朝から帰るまで、心配りしていただきとても感謝しております。
- ・職員の皆さんはとても良くしてくださいます。
- ・感謝、感激です。
- ・職員の皆様はとても優しく親切な方ばかりで有難く感謝しております。
- ・細やかな気配り、大変嬉しく有難く思っています。
- ・今のままでよい。

家族様

- ・大抵に良いと思うけど、そうでない人もあるような気がする。
- ・どなたも言葉かけが優しく明るいので、本人の馴染みやすいようです。
- ・とても親切でよい。（2名）
- ・職員の方々には、良くしてもらっています。お世話になります。
- ・送迎のみしか職員と接点がないですが、対応は良いと思います。
- ・いつも笑顔で送迎して下さいます。
- ・お願いを聞いて頂き助かっています。
- ・家族の話を聞いて下さるので、嬉しく思っています。
- ・送迎の職員と接するのに、皆さん大変なのに時間を取って会話をして下さりとても感謝しています。
- ・デイでのことを本人に聞いても「わからん。」と答えるので、一言でいいので、送りの際、その日の本人の様子を職員から話して下さいたらいいなと思います。

問2.サービス内容についてお尋ねします。

送迎時の運転や移動（歩行含む）に安心感がありますか。（46名中）



ご希望・ご意見をお聞かせください。

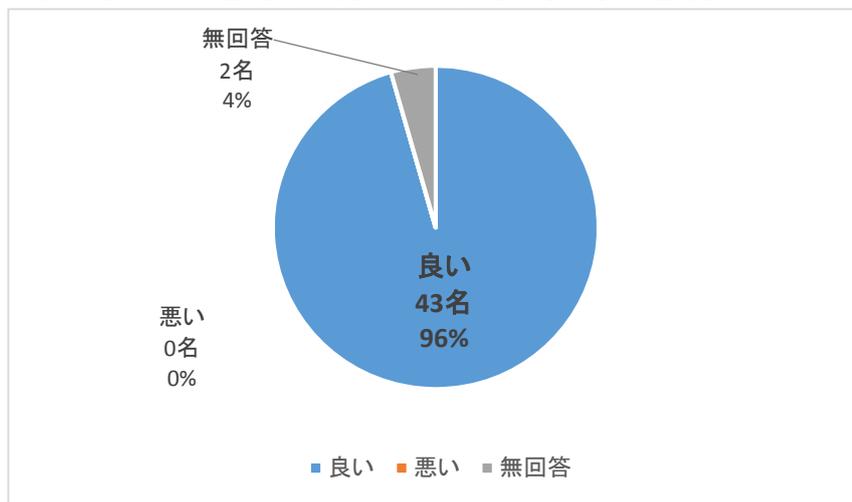
本人様

- バッグを持ったり、傘をさしかけて下さったり体を支えて頂いたり本当に有難いと思っています。
- 至れり尽くせりのサービスと感謝しております。
- 高齢者になると、車の乗り降りがスムーズにできないが、いつも手を添えて倒れないように気を遣ってもらい、とても嬉しく感謝しています。
- 大変良いです。
- 安心して乗っています。(3名)
- 家の玄関まで来て下さり有難く喜んでおります。
- 家の上り框を上がるまで見守っていてくれて安心です。
- 駐車場から家までの坂道の付き添いをこれからもお願いします。
- 特に心配などありません。
- 今のままで良い。
- 配食サービスを利用しているので、帰り時間が遅くならないか心配。

家族様

- 安心しています。(4名)
- 大変良いです。
- 玄関から車まで、いつも丁寧に気持ち良く送迎して頂いています。(3名)
- やさしく声かけをして誘導して下さり安心です。(2名)
- ほぼ満足しています。

入浴について、ご希望・ご意見をお聞かせください。(45名中)



ご希望・ご意見をおきかせください。

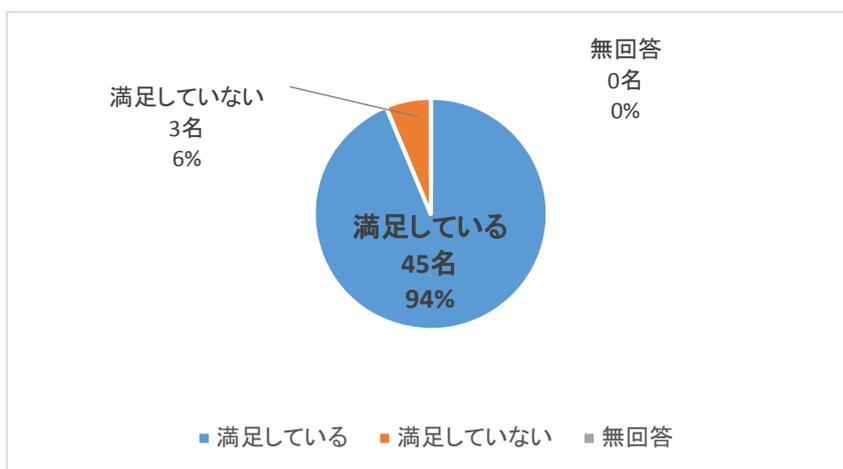
本人様

- 温泉に入れるのが有難い。(2名)
- とても良い。
- 大変気に入っている。
- 湯の温度がちょうど良くて気持ちいい。
- 安心して入浴できるよういい具合にしてもらっている。
- 大変良く気を遣っていただいております。
- 職員の対応が丁寧です。
- 頭から背中まで洗って下さって本当に申し訳なく思っていますが、同時に嬉しくて感謝しております。
- 洗髪をしてもらうのは大助かりです。
- 大勢の人の時は少ししんどいですが、いろいろ気を付けて下さるので、安心です。毎回入浴を楽しみにしています。
- 良い方だと思う。
- 入浴をしない日に、その理由を聞かないでほしい。医者なら話してもいい。

家族様

- 入浴後の薬を塗ってもらい助かっています。
- 有難いです。
- 初めは入浴を嫌がっていましたが、だんだんはいるようになり、今では本人も気持ちが良いと喜んでます。特に洗髪をしてもらって有難いです。
- 大浴場に入れてうれしいと話してくれます。
- 良いと思います。
- わからない。(2名)

食事について、ご希望・ご意見をお聞かせください。（48名中）



ご希望・ご意見をお聞かせください。

本人様

- ・塩分控えめでとてもおいしい。山の幸、海の幸をいつも取り入れた献立が出てくる。
- ・いつもおいしく食べている。（11名）
- ・ご馳走があるので楽しみにしています。
- ・味付けが良く食事を楽しみにしています。
- ・献立の内容や食事の量もちょうどいい。
- ・希望どおりにしていただくので満足している。
- ・満足している。

家族様

- ・食事を楽しみにしているようで、時々ご馳走の様子を本人が話します。
- ・メニューも豊富でおいしいようです。食事についてはよく話しています。
- ・ご馳走があると喜んでおります。
- ・好き嫌いが無いので、楽しく食べているようです。
- ・歯が無いため軟らかく刻みの料理をお願いしています。
- ・早食いで家では困っていますので、デイでもよろしくお願いします。
- ・入歯が痛く出してしまうので、食べやすい大きさにして欲しいです。
- ・少し軟らかい物の方がいいです。
- ・本人が満足しているようです。
- ・量は十分だと思います。
- ・よくわかりません。（2名）

レクリエーションについて

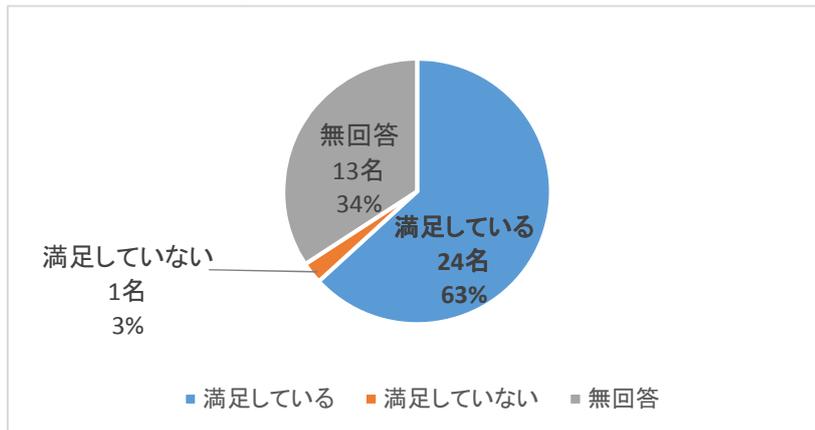
日中の過ごし方、外出行事（買い物、外食、ドライブ、観光など）について、ご希望・ご意見をお聞かせください。

本人様

- ・外食が楽しい。食堂みたいな所にも行ってみたい。
- ・外食は行きたい。寿司が好きでまた行きたい。どこでも行きます。
- ・外食をたまにしたい。
- ・買い物、外食
- ・外食、ドライブ
- ・ドライブ、観光など
- ・出かけるのが楽しみです。（3名）
- ・紅葉を見たいと思います。（2名）
- ・家では杖か押し車を使って動いているので外を歩かない。せめて、デイで外を歩いて外の景色に触れたい。好きな物を買い物したい。
- ・別に希望もありませんけど、買い物にちょっとだけ行きたいです。
- ・現在のままでよい。（2名）
- ・満足しています。
- ・レクリエーションについて、いつも同じようなことばかりなので、少しくらいは変わったことを考えてみてはいかがでしょうかでしょう。
- ・頼りにしていますのでよろしくお願いします。

- 家族様
- 外出が何より楽しみようです。
 - 日頃、出かける機会が少ないので、とても喜んでます。(2名)
 - いろいろとイベントがあって楽しんでいるようです。
 - 週1回しか利用していないので、外出行事にはあまり参加できなかったようです。
 - 本人は喜んでます。
 - 自家用車がないので、外食などは有難いです。
 - 出かければ気分も変わりいいと思います。

運動訓練の内容はどうか。(運動訓練を利用しておられる方のみお書きください。)



運動訓練についてご希望・ご要望があればお聞かせください。

- 本人様
- 階段の昇降、横歩き、椅子からの立ち座り動作などこの歳でしかできないことを体験出来てとても良いと思っています。
 - 適当です。今のままで良い。(4名)
 - 満足している。
 - やはり、専門職のリハビリなので良いと思う。
 - できれば、もう少し時間をかけてほしい。(2名)
- 家族様
- 利用日がPTの休みになることがあるので、なるべく利用日はPTがいて欲しい。
 - 歩く力が弱くなったように思いますので、リハビリをちょっと丁寧にしてもらえたらと思います。
 - 足腰の衰えを心配しています。
 - あまり詳しくは話してくれませんが、本人なりに頑張っていると思います。
 - もう少し歩かせて欲しい。
 - 今しているリハビリを継続してお願いします。
 - よくわかりません。

《その他》

デイサービスを利用されるにあたって日頃思っておられることやご意見・ご要望があればお聞かせください。

- 本人様
- 今のままで満足しています。(2名)
 - 現在の所、申し分ないと感謝しております。宜しくお願いします。
 - 大変感謝しています。
 - おしゃべりできて楽しく過ごしています。(4名)
 - 一番の楽しみは食事です。これからも美味しい物を作って下さい。
 - お世話になって3年目になります。最初はしんどかったけど、少しずつ慣れて体も心も以前より元気になったと思います。色々な人に出逢ってお話が出来て、一緒にゲームもして本当に楽しいです。たくさん元氣も幸せもいただいているのに、さらによくばりになりそうです。今後ともよろしくお願いします。
 - 私自身が口うるさいので、職員さんに迷惑をかけていると思っています。このことをお許し願えれば、喜んで身体の許す限りは、デイにでさせてもらいたいと思っています。ここは、病院や会社ではないので、職員さんは忙しいでしょうが、もう少し笑顔と潤いがあると欲しいと思いますがどうでしょうか。
 - 特にないです。

家族様

- いつも笑顔で接して下さりありがとうございます。
- こちらの都合で朝早くからお世話になっていますが、快く対応していただきとても感謝しています。
- 日曜日にはわたしがいろいろと用事があるので、助かっています。
- デイサービスに行かない日は、何もしていません。テレビを大音量でつけたままベッドで寝ていますので、利用時は手伝いなどできることはさせて下さい。
- 利用されている方と仲良くして頂き有難いです。職員の皆様が大変良くして下さい有難く思っております。これからもよろしくお願い致します。
- 足が不自由になって入浴が大変だったので有難く思っています。本人は何事も前向きな性格なので助かっています。本人も満足しております。今後ともよろしくお願い致します。
- 普通に接しているとあまり変化がないようですが、高齢ですので日々機能の低下が進んでいます。再確認の意味で時々現状を再チェックして頂き事故の無いようお願い致します。
- 足、下半身を特に強化、仲間の中に入って話が続くように願っています。
- 今のままで満足しております。（2名）
- 毎週金曜日の利用日を楽しみにしております。この日があるおかげで、本人にとって1週間の節目といいますか目安になりありがたいです。
- 本当に施設が休業になる時以外には行かせてほしい。（大雪で車が来るのが困難な時は、はっきり「今日はなし」と言ってほしい）
- 週に2回の利用になればいいなあと思います。（これから寒くなるので、家に居てじっとしていることが多くなると思うので！！）

湯梨浜町社会福祉協議会東郷通所介護事業所アンケート結果について

平成30年度実施させていただきましたアンケートでは、回答と共に皆様から貴重なご意見、並びにご要望をいただきありがとうございました。

ご意見・ご要望をもとに、事業所の現在の状況や改善させていただいたこと等についてご報告いたします。

ご意見・ご要望等	改善・対応したこと等
職員の対応は大抵良いと思うけど、そうでない人もあるような気がする。	日々、明るく元気な対応を心掛けているところですが、職員の言葉が足りず不快な思いをされた時があったのではないかと思います。大変申し訳ありませんでした。今後はより一層利用者様に気持ち良く過ごしていただくために、穏やかで安心できる言葉使いや態度で対応できるよう職員研修を行い努めてまいります。
デイでのことを本人に聞いても「わからん。」と答えるので、一言でいいので、その日の本人の様子を職員から話してほしい。(ご家族様より)	貴重なご意見ありがとうございます。今後はその日の様子を連絡帳に記入するだけでなく、送りの際など機会を見つけて、デイサービスでのご様子を直接ご家族様にお伝えするよう心掛けてまいります。
レクリエーションについて、いつも同じようなことばかりなので、少くくは変わったことを考えてみてはいかがでしょうか。	午前中はご利用者様の個々の身体状況に合わせた手作業や脳トレーニングをしていただき、午後からレクリエーションの時間を設けているところです。今後は、みなさまがより楽しく興味をもって参加していただけるよう内容についての工夫を行なっていきたいと思っております。ご提案、ありがとうございます。
週1回しか利用していないので、外出行事にはあまり参加できなかったようです。(ご家族様より)	外出行事にあまり参加できていないご利用者様がいらしたとのこと、配慮が足らず申し訳ありませんでした。今後は実施期間を長めに取ることはもちろん、希望される方みなさまに参加していただけるよう配慮し、計画・実施してまいります。また、行事によっては利用予定日と合わない場合もあるかと思いますが、振り替え利用など柔軟に対応させていただきますので、遠慮なくお申出ください。
普通に接しているとあまり変化がないようですが、高齢ですので日々機能の低下が進んでいます。再確認の意味で、時々現状を再チェックしていただき事故のないようお願い致します。(ご家族様より)	ご利用者様の小さな変化でも、職員間で情報共有して状態が把握できるよう努めて参ります。また、当日の体調や体の動きなどいつもと違う様子があれば細心の注意を払って、安全に過ごしていただくよう対応していきます。体調の変化等ある場合はご家族様からも連絡ノートや迎え時に様子を伝えていただくようよろしくお願い致します。
できればもう少し時間をかけて、丁寧に運動訓練をしてほしい。	運動訓練についてはケアプランのもと、ご利用者様一人ひとりの身体状態に合わせ運動訓練計画を立てたうえで、その日の体調等も考慮しながら運動量を調整し実施しているところですが、職員体制や行事等の関係もあり十分な時間を取って対応する事ができないこともあったかと思っております。申し訳ありませんでした。今後も、ご利用者様やご家族様のご意向をお聞きし運動訓練計画を作成し、同意をいただいで実施してまいりたいと考えております。不明な点、お気づきのことがありましたら、いつでもご相談ください。必要があれば計画の見直しをさせていただきます。