

平成30年度小規模多機能型居宅介護事業所満足度調査結果

アンケート配布人数15名

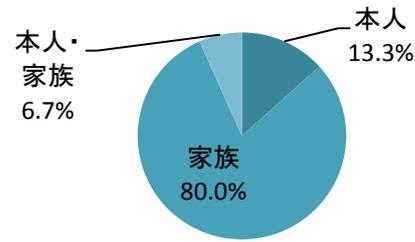
アンケート回収人数15名

回収率 100%

次の設問にお答えください。

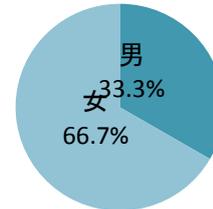
問1 回答されたのはどなたですか。

	人数(名)	構成比%
本人	2名	13.3%
家族	12名	80.0%
本人・家族	1名	6.7%
無回答	0名	0.0%



問2 利用者の方の性別は。

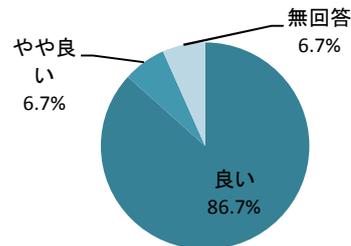
	人数(名)	構成比%
男	5名	33.3%
女	10名	66.7%



問3 職員についてお伺いします。

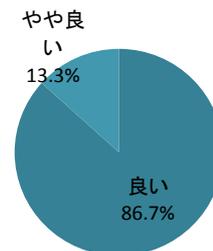
①職員はあなたの体調や健康管理に充分気を配っていますか？

	人数(名)	構成比%
良い	13名	86.7%
やや良い	1名	6.7%
やや悪い	0名	0.0%
悪い	0名	0.0%
無回答	1名	6.7%



②職員はあなたに対して親切ですか。 (話しをよく聞いてくれますか)

	人数(名)	構成比%
良い	13名	86.7%
やや良い	2名	13.3%
やや悪い	0名	0.0%
悪い	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%



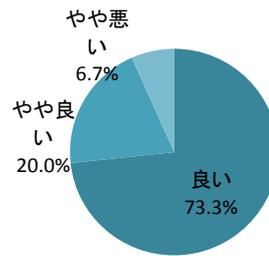
◎職員についてお気づきの事があればお書き下さい。

- ・家族では気づかない事まで配慮していただきすごく助かっています。
- ・送迎時には、どの職員さんも声掛けをして下さり本人ともども感謝です。
- ・笑顔で本人が気持ちよく利用出来るよう送迎して下さいています。本人の体調にもきを付けて下さり助かっています。
- ・利用者のわがままに真面目に対応してくれる職員の皆さんの努力に感謝しています。
- ・特にありません。

問4 「通い」サービスについてお伺いします。

①現在の迎えの時間、送りの時間はいかがですか。

	人数(名)	構成比%
良い	11名	73.3%
やや良い	3名	20.0%
やや悪い	1名	6.7%
悪い	0名	0.0%

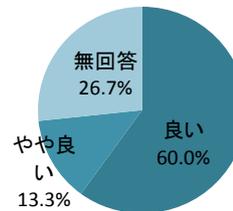


◎送迎時間についてお気づきの事があればお書きください。

- ・送迎時に必ずトイレに入り、長いこと待っていただき申し訳ないです。
- ・出来る限り家族の要望に応じて下さっていると思い感謝しています。
- ・特にはないが、迎えは9時15分ごろ過ぎる状況の時は事前に連絡を頂ければありがたい。
- ・時間が定まっていない。ムラがある。

②お風呂は快適に入浴できていますか。

	人数(名)	構成比%
良い	9名	60.0%
やや良い	2名	13.3%
やや悪い	0名	0.0%
悪い	0名	0.0%
無回答	4名	26.7%

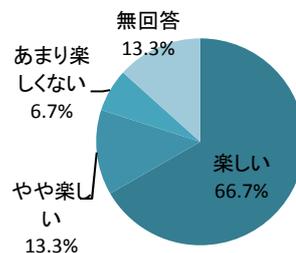


◎快適な入浴が出来てない理由や、お気づきの事があればお書きください。

- ・家では入浴をさせていないので、しじみさんで入浴させていただき助かっています。
- ・冬場の入浴の際は浴室の温度に注意をしていただきたいです。(ヒートショックの関係)
- ・自宅での入浴は出来ないなので、しじみの郷で入浴が頼りですので頼みます。

③しじみの郷では楽しく過ごせていますか。

	人数(名)	構成比%
楽しい	10名	66.7%
やや楽しい	2名	13.3%
あまり楽しくない	1名	6.7%
楽しくない	0名	0.0%
無回答	2名	13.3%



◎楽しく過ごすためにどのような事がしてみたいですか。お書きください。

- ・しじみさんに通っていることを理解できていませんが、嫌がらずに行きますので居心地がいいのだろうと安心しています。本人も喜んでと思います。
- ・皆さんが気を使ってよくしてくれると言っています。
- ・多分、楽しく過ごしていると思います。
自己中心の母親ですので多分マイペースを通してと思うので他の人との間のトラブルがないように配慮していただきたい。
- ・別にない。

④外出で行ってみたいところはどこですか。 (複数回答あり)

- 1、しまむら (2名) 2、味想・東宝 (1名) 3、海や山・公園 (3名)
 4、パープルタウン (0名) 5、喫茶店 (1名) 6、パン屋 (1名)
 7、足湯 (4名) 8、施設見学 (3名) 無回答(6名)
 9、日々の買い出しの手伝い (味想やいなまでの買い物同行) (1名)

◎その他行ってみたい所やお店、食べてみたいものはありますか。

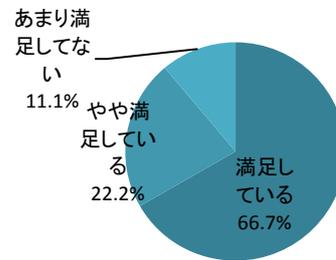
- ・トイレが近く(摘便もあり)外出は無理ではないかと考えています。
- ・季節を感じられる所、自然の美しい所に連れて行っていただくとありがたいのですが・・・
本人の気持ちを家族が想像(帰宅後の様子)で書かせていただきました。
- ・カレー屋

問5 「訪問」サービスをご利用されている方にお伺いします。

(訪問サービス利用者9名)

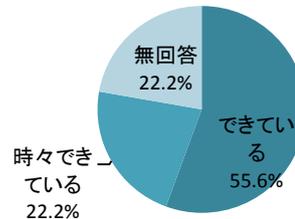
①現在受けられている訪問内容に満足しておられますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	6名	66.7%
やや満足している	2名	22.2%
あまり満足していない	1名	11.1%
不満である	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%



②体調が悪い時や必要時に柔軟な対応(訪問支援)ができていますか。

	人数(名)	構成比%
できている	5名	55.6%
時々できている	2名	22.2%
できていない	0名	0.0%
無回答	2名	22.2%



◎訪問サービスについてご意見、ご要望があればお書きください。

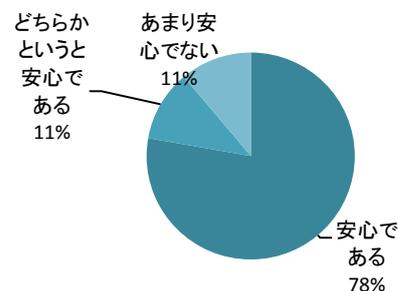
- ・月・木の訪問時(訪問看護)に摘便、嘔吐は何度か見て頂きましたが、それ以外はこちらから連絡しません。
- ・無理かもしれませんが訪問時間(20分が30分あればよいな・と思います)

問6 「宿泊」サービスをご利用されている方にお伺いします。

①宿泊時には安心して泊まれますか。

(宿泊サービス利用者9名)

	人数(名)	構成比%
安心である	7名	77.8%
どちらかというと安心である	1名	11.1%
あまり安心でない	1名	11.1%
安心して泊まれない	0名	0.0%



◎宿泊サービスについてご意見、ご要望があればお書きください。

- ・夜中に何度も起きトイレ通いをしていると思われます。ご迷惑をかけているのですが良くして頂いています
- ・睡眠そのものが安定していないので、多分しじみでは苦勞があると思います。
- ・夜勤の方には、迷惑をおかけしていると思いますが、その分家族は樂をさせてもらい、ありがたいです。

問7 ケアマネージャーについてお聞きます。

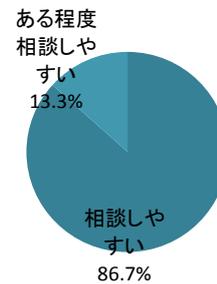
①説明はわかりやすいですか。

	人数(名)	構成比%
わかりやすい	15名	100.0%
ある程度わかりやすい	0名	0.0%
どちらかというわかりにくい	0名	0.0%
わかりにくい	0名	0.0%



②不安や悩みを相談しやすいですか。

	人数(名)	構成比%
相談しやすい	13名	86.7%
ある程度相談しやすい	2名	13.3%
どちらかという相談しにくい	0名	0.0%
相談しにくい	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%



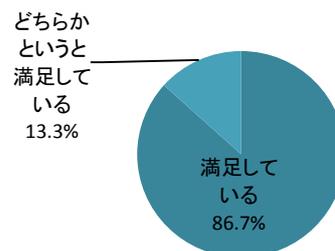
③本人(家族)の話をよく聞いてくれますか。

	人数(名)	構成比%
よく聞いてくれる	12名	80.0%
ある程度聞いてくれる	3名	20.0%
どちらかという聞いてくれない	0名	0.0%
聞いてくれない	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%



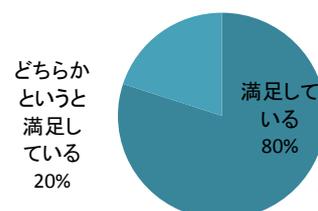
④今のケア計画に満足していますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	13名	86.7%
どちらかという満足している	2名	13.3%
やや不満である	0名	0.0%
不満である	0名	0.0%



⑤ご本人(家族)の要望に対して、満足のいく対応をしていますか？

	人数(名)	構成比%
満足している	12名	80.0%
どちらかという満足している	3名	20.0%
やや不満である	0名	0.0%
不満である	0名	0.0%

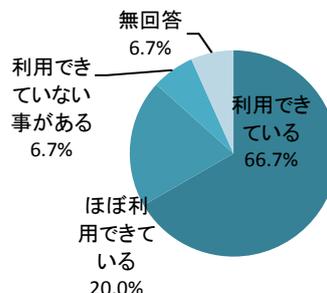


◎ケアマネージャーについてお気づきのことがあればお書きください。

- ・心の支えになっています。とてもありがたいです。
- ・お忙しいなか、親身に耳を傾けていただき、いろいろと配慮をしていただき本当に感謝しております。
- ・入所当時に比べて病状も進み又加齢の為戸惑うことも多く、一緒になって考え、プランを組んで頂いています。対応も職員の方と協力しよくして下さいます。
- ・少し真面目すぎる点があるので、少し余裕を加味した対応をされたい。
それが出来れば満点なケアマネージャーだと思います。
- ・相談出来やすく、大変良くしていただいています。

問8 本人様・ご家族様の必要性に合わせて、3つのサービス(通い、訪問、泊まり)を利用していただけていますが、全体的にしじみの郷を利用されて満足しておられますか。

	人数(名)	構成比%
利用できている	10名	66.7%
ほぼ利用できてい	3名	20.0%
利用できていない事がある	1名	6.7%
利用できていない	0名	0.0%
無回答	1名	6.7%



◎お気づきのことがあれば、お書きください。

- ・急な対応にも快く受けて下さり助かっています。
 - ・連泊が出来ると知り、急用時には助かります。
 - ・仕方のないことだと思いますが、水害時に対しての緊急対応が今年は多く、利用できないかも..と少し不満でした。職員さんに対してでなく、町や県に立地条件の改善をお願いしたいと思います。施設や保育所も近くにあるのだから東郷池の安全面を考えてほしい。
 - ・訪問サービスはタイミングが難しいように思う。
- ※訪問していただくタイミングが画一出ない。ここの工夫が必要。

【その他】日頃思っておられることや、ご意見ご要望をお聞かせください。

- ・家族では支えきれない事を沢山していただき、父は今、前と比べて随分明るくなりました。しじみの皆さんのおかげです。ありがとうございます。
- ・時には逃げだしたい日もありますが、皆様に助けていただきながら、やっとの介護です。行く道とわかっている、悟れない..のが心境です。
- ・本人の病状がどんどん進み、家族としては24時間気が抜けなくなり、しじみにどんどん無理なお願をし、お世話になっています。本人にとりベストな状況にさせていただきありがとうございます。
- ・しじみの郷の利用サービスには満足している。
特に送迎の職員さんの利用者への配慮は家族として本当に感謝しかない。