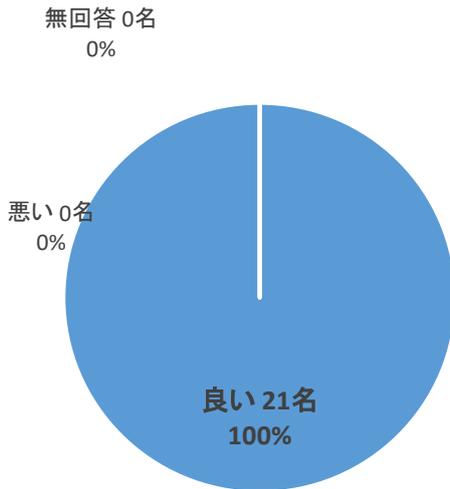


令和3年度 泊通所介護事業所アンケート報告

実施期間 令和3年9月1日（水）～9月30日（木）
配布数23名 回答数21名（回収率91.3%）

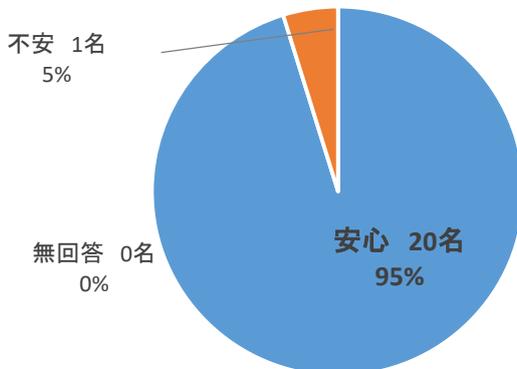
問1.職員についておたずねします。職員の対応はどうか？（21名中）



- ・親切にさせていただいてます。
- ・皆様によくして頂いています。
- ・別にないけどようしてもらってます。
- ・迎えの時の皆さんの笑顔に、私自身癒されます。ありがとうございます。
- ・言葉使い対応は非常に丁寧で良いです。
- ・迎えの時、送って頂いた時声をかけて頂いて安心しております。よろしくお願いします。
- ・大変親切にさせていただきありがたいと思います。

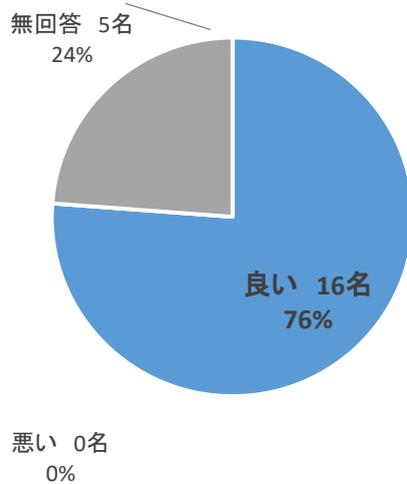
問2.サービス内容についておたずねします。

（1）送迎時の運転や移動（歩行含む）に安心感がありますか。（21名中）



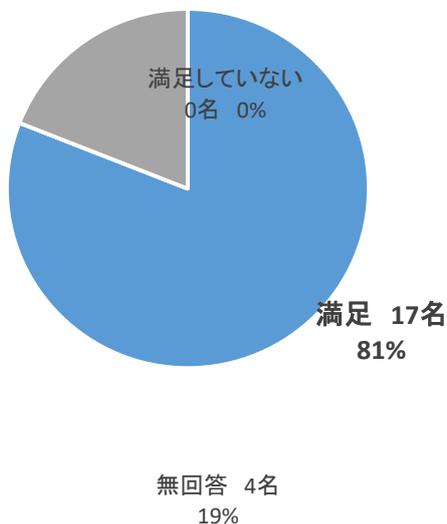
- ・いつもありがとうございます。
- ・デイサービスに行くのを楽しみにしています。
- ・本人にあった対応していただき、安心安全にさせていただいています。

(2) 入浴について、ご希望・ご意見をお聞かせください。(21名中)



- ・髪を洗って頂くのはありがたいです。
- ・入浴の状態を見ていませんのでわかりません。多分よくして頂いていると思います。
- ・利用時には入浴させて頂き助かっています。
- ・これから寒い季節になりますのでお風呂の温度や室温に注意していただきますようお願いいたします。

(3) 食事について、ご希望・ご意見をお聞かせください。(21名中)



- ・好き嫌いよりも自力で摂取しやすいかが気になるようです。
- ・肉類、鯖等は噛み切れない又はホクホクで喉を通りづらく（入歯の影響がツバが出にくいので）酢の物がサクサクと好ましい。
- ・カレーライス、チキンライス、サラダ
- ・現在は本人の出来ることをさせています。忘れることがあるので声かけや手に持たせていただければ自力摂取できると思います。そばにいるとあまえがでます。
- ・大満足です。
- ・変わったメニューで今日は何かな・・・？と楽しみの昼食のようです。
- ・いつも美味しいと言っています。
- ・毎月の食事に関するメニューによりわかります。特に意見はありません。
- ・こちらがだされるものは何でも食べます。

(4) レクリエーションについて

日中の過ごし方、行事についてご希望、ご意見をお聞かせください。

- ・現在満足している。
- ・しりとり合戦
- ・本人にあったレクの仕方をさせていただいていると思います。よろしくお願いします。
- ・いろいろな花を見に連れて行ってくださったり、いろいろなクイズを考えて頭の体操とかさせていただきありがたいです。
- ・体を動かしたい。ドライブが好き。
- ・花を見たとか楽しそうに話をして聞かせます。家に居る時はどこにも連れて行ってもらえないので楽しみの1つとなっているようです。
- ・レクリエーションでの車の運転及び人の管理大変と思いますがよろしくお願い致します。

《その他》

デイサービスを利用されるにあたって日頃思っておられることやご意見・ご要望をお書き下さい。

- ・いろいろとお願いすることが多くご迷惑をおかけしていると思いますが、その都度対応していただき感謝します。職員さんの入れ替わりの際、それまでと同じような介助が受けられるような引継ぎをしていただけると安心です。
- ・職員の方々のご努力接待に満足している。感謝で有難いと毎日通わせて頂いている。
- ・満足しております。
- ・外出行事も出来るようになれば参加させて頂きたいと思います。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・とても満足している。
- ・ありがたい。うれしい。
- ・今言った事をすぐに忘れてしまい何回でも同じ話をします。色々大変だと思いますがよろしくお願い致します。
- ・皆様に良くして頂き感謝してます。
- ・デイサービス職員皆様に大変お世話になりありがたく思っています。今後もよろしくお願い致します。

湯梨浜町社会福祉協議会泊通所介護事業所アンケート結果

令和3年度実施させていただきましたアンケートでは、回答と共に皆様から貴重なご意見、並びにご要望をいただきありがとうございました。

ご意見・ご要望をもとに、事業所の現在の状況や改善させていただいたこと等についてご報告いたします。

ご意見・ご要望等	改善・対応したこと等
<p>(送迎時の移動や運転について)</p>	<p>・ご利用者様が安心してデイサービスをご利用いただくために、安全運転を心がけています。送迎サービスの質を向上させるためにも、ご利用者様が不安に思われる原因を知り、対応させていただきますので、ご不安な点があれば遠慮なくお申し出ください。 再度安全運転の徹底と、送迎時の配慮を職員で確認しました。</p>
<p>(食事について)</p> <p>・好き嫌いよりも自力で摂取しやすいかが気になる。 ・肉類、鯖等は噛み切れない又はホクホクで喉をとおりづらい。</p>	<p>・苦手なメニューについては出来る限り個別に対応させていただきますので、ご相談ください。また、ご利用者様によって、咀嚼機能・嚥下機能が異なり、それぞれに合わせて刻み食等の対応をしています。 泊デイサービスでは季節に応じた様々なメニューを提供していますが、内容によっては摂取しにくい物もあるかと思えます。個別に対応させていただきますので、お知らせください。</p>
<p>(その他)</p> <p>・職員さんの入れ替わりの際、それまでと同じような介助が受けられるような引き継ぎをしていただけると安心です。</p>	<p>・ご利用者様が安心して利用出来るよう、情報の共有(介護方法、提供するサービスの内容)を図り、職員が同じサービスを提供できるような仕組みやシステムを作り、対応していきます。</p>