

## 令和2年度 泊通所介護事業所アンケート報告

実施期間 令和2年9月14日（月）～9月30日（水）  
配布数28名 回答数27名（回収率96.4%）

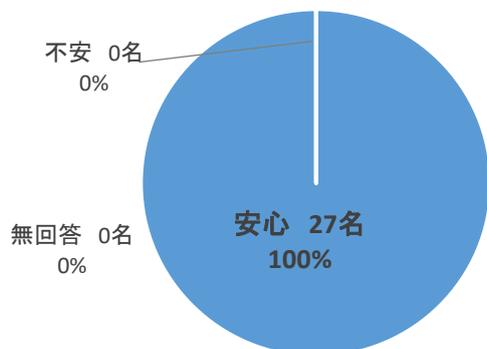
### 問1.職員についておたずねします。職員の対応はどうか？（27名中）



- 皆さんが笑顔で対応してくださってます。わがままを聞いて 頂いています。テキパキしていて、かつ優しいです。
- いつも笑顔でとても気を使って下さいます。ありがとうございます。
- 以前、通っていた施設より泊デイサービスの職員の方が良いです。
- 職員、皆さん、いつも笑顔で対応して下さい、ありがとうございます。
- いつも笑顔の対応で気持ちがいいです。
- 満足しています。
- 非常に良いです。
- みんな、良い人ばかりで良くしてもらっています。
- いつもとても丁寧に対応してもらっている。
- 急なお願いにも快く対応して下さい、感謝しています。
- 職員の言葉の表現が「～と思います」ではなくて、「～です」とはっきり言って下さい。帰宅時の「ありがとうございました」は「明日も元気で」と言って欲

### 問2.サービス内容についておたずねします。

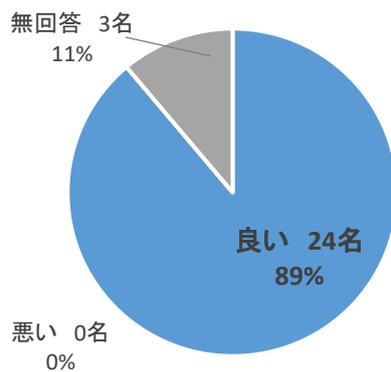
#### （1）送迎時の運転や移動（歩行含む）に安心感がありますか。（27名中）



- 自分も現職は運行管理者をしていたので、運転の仕方はよく分かります。良いです。
- とても安心していきます。
- このままで良いと思います。
- 当日の都合もあると思いますが、なるべく時間が定まっていると助かります。
- ゆっくりと大切に手を引いていただき感謝しています。

## (2) 入浴について、ご希望・ご意見をお聞かせください。(27名中)

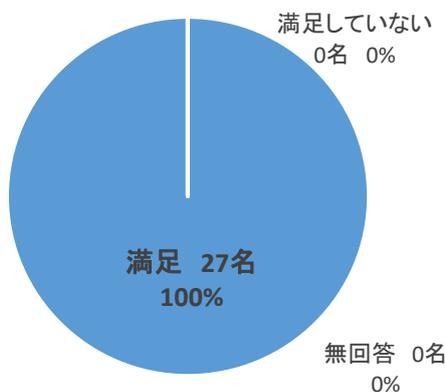
---



- ようやく入浴できるようになり、ほっとしています。
- 入浴状況が分からないので特別な希望はありません。
- お風呂に入れるのがありがたい。
- お風呂に入るのが楽しみです。
- 本人は毎日入浴させていただき、大変喜んでおります
- 日々、清潔になり助かっています。

## (3) 食事について、ご希望・ご意見をお聞かせください。(27名中)

---



- 我が家では、家内がいないのでほとんど即席物を買っていますので特別な食事ができ、ありがたいです。
- 我が家でもカレーが食べれるようになりました。
- みんな美味しいです。
- いつも美味しいと言っています。
- いつも美味しい食事で嬉しいです。

## (4) レクリエーションについて 日中の過ごし方、外出行事（買い物・外食・ドライブ・観光など）について ご希望・ご意見をお聞かせください。

---

- 普段と違った行動ができ、ありがたいです。
- 歩行が無理なので、本人も外出は希望していません。
- 満足しています。
- 買い物や外食に行きたい。
- 家では運動量が少ないので外出行事は大変助かります。
- 家の方では中々外出に連れて出ることが難しいので、たくさん外出行事があると本人も喜ぶと思います。
- コロナウイルスの流行で、外出できないのでいけん。
- 歌の時間があるのがとても好きなのです。
- 買い物がしたい。
- 100均に行きたい。
- いろんな所に行って、昔と違っている雰囲気を感じたい。
- 現状のままで良い。
- 通所している時間は楽しいらしくて家にいる日はつまらないそうです。
- 外食は好きなのでして下さい。

《その他》

デイサービスを利用されるにあたって日頃思っておられることやご意見・ご要望をお書き下さい。

---

- いつもお世話になりありがとうございます。
- 心より感謝しております。ありがとうございます。
- いつも大切にさせていただいて満足しています。
- とても感謝しています。
- いつも楽しみにしているようなのでとても居心地が良いと本人は思っていると思います。これまで通り、良いサービスをよろしくお願い致します。
- お世話になっています。今後ともよろしくお願い致します。
- 助かっております。
- いつも感謝しかありません。
- 客扱的な言動は慎んでいただきたく思います。

## 湯梨浜町社会福祉協議会泊通所介護事業所アンケート結果

令和2年度実施させていただきましたアンケートでは、回答と共に皆様から貴重なご意見、並びにご要望をいただきありがとうございました。

ご意見・ご要望をもとに、事業所の現在の状況や改善させていただいたこと等についてご報告いたします。

ご意見・ご要望等	改善・対応したこと等
<p>(送迎時の移動や 運転について)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・当日の都合もあると思いますが、なるべく迎えの時間が決まっていると助かります。</li></ul>	<p>可能な範囲でご希望の時間に対応できるよう調整します。 大幅に遅れることが予測される場合は連絡をさせていただきます。当日の天候やご利用者様の状況によって多少の送迎時間のずれが生じる場合がありますので、ご理解・ご協力をお願いします。</p>
<p>(レクリエーションについて)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・コロナウイルスの流行で外出できないのでいけん。</li><li>・いろんな所に行って、昔と違っている雰囲気を感じたい。</li><li>・買い物や外食に行きたい。</li><li>・100均に行きたい。</li><li>・外食は好きなのでして下さい。</li></ul>	<p>現在デイサービスでは新型コロナウイルス感染予防のため外出行事を自粛しています。多くの利用者様が外出を楽しみにされていますが、不特定多数の交流はリスクが大きく、高齢者が感染した場合に重症化しやすいことなどから、感染防止のための自粛とさせていただいております。状況が変わり、終息の見通しが立ち次第外出・交流行事を再開します。</p>