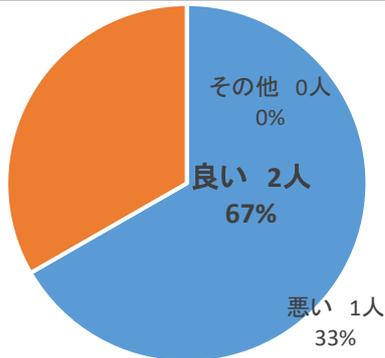


令和2年度 日中一時支援事業所（東郷）アンケート報告

実施期間 令和2年10月1日（木）～10月15日（木）

配布数3名 回答数3名（回収率100%）

問1.職員についておたずねします。職員の対応はどうか？



【本人様】

- 家族の次に身近で大切な皆さんです。心強いです。
- 全体的に笑顔が少なく雰囲気は暗い。

【家族様】

- 日々の心身の様子を細かく見て下さっていると思います。
- 笑顔が少ないと思う。

問2.サービス内容についておたずねします。

◎送迎について、ご希望、ご意見をお聞かせください。

- 【本人様】
- 送迎の車に乗る時はワクワクします。
 - 降雨の際等、よくしてもらってありがたい。

- 【家族様】
- 冬になるにつれ、重ね着になり、お待たせするかもしれません。ご了承下さい。

◎入浴について、ご希望、ご意見をお聞かせください。

- 【本人様】
- お風呂は大好きです。
 - 満足している。
 - 良い。

- 【家族様】
- 入浴の日は朝から楽しみにしています。

◎食事について、ご希望、ご意見をお聞かせください。

- 【本人様】
- 良い。
 - スムーズに食べられるように頑張ります。
 - 肉を炒めたような同じようなメニューが多すぎる。魚の回数を増やしてほしい。

- 【家族様】
- 摂取量に波があり、本人と向き合っていてお世話になります。お迎え時に様子を教えていただけるので、帰りながら食事のふりかえりを話題にしています。

◎レクリエーションについて

日中の過ごし方、レクリエーションについて、ご希望、ご意見をお聞かせください。

- 【本人様】
- 楽しいことがあるといいですね。
 - 体を動かすようなレクリエーションがしたい。

- 【家族様】
- 本人が楽しめることだけではなく、皆さんのお役に立つことができれば、頑張ってお努めしたいと思います。

◎コロナウイルス感染対策について

- コロナウイルス感染対策には、本当に細心の注意をされていると思います。本人が行く先々で同様のチェックをされていますので、感染が終息するよう努めるばかりです。個人的にはサービスの限定利用は正直きついです。本人にとって良いと思われる選択が現状です。

その他

日中一時支援事業を利用されるにあたって、日頃思っておられる事やご意見・ご要望をお聞かせください。

- 【本人様】
- ・私のことをよくわかって下さっていると思います。いつもありがとうございます。
 - ・職員さんの笑顔が第一だと思います。
- 【家族様】
- ・ラッキーアイテムは笑顔だと思います。
 - ・本人も家族も安心して利用させていただき、本当に助かっています。コロナ禍で他事業所の利用制限がいつまで続くのか… 家族の理由で他事業所に移り、また利用させていただきたい時、移る前と同様に对应していただけるかを考えると不安になります。
地域の障がい者の利用できる事業所は限られます。日中支援事業の継続を切に願います。

湯梨浜町社会福祉協議会日中一時支援事業（東郷）アンケート結果について

令和2年度実施させていただきましたアンケートでは、回答と共に皆様から貴重なご意見、並びにご要望をいただきありがとうございました。

ご意見・ご要望をもとに、事業所の現在の状況や改善させていただいたこと等についてご報告いたします。

ご意見・ご要望等	改善・対応したこと等
(職員について) ・笑顔が少なく雰囲気暗い。	・笑顔で接するように心がけていきます。
(食事について) ・肉を炒めたような同じメニューが多すぎる。魚の回数をもう少し増やしてほしい。	・これからも引き続きバランスの良いメニュー作りを心がけていきます。
(レクリエーションについて) ・体を動かすようなレクリエーションがしたい。	・ご利用者様のご意見を伺いながら、対応させていただきます。