

# 令和2年度小規模多機能型居宅介護事業所満足度調査結果

アンケート配布人数15名

アンケート回収人数15名

回収率 100%

次の設問にお答えください。

問1 回答されたのはどなたですか。

	人数(名)	構成比%
本人	1名	6.7%
家族	13名	86.6%
本人・家族	1名	6.7%
無回答	0名	0.0%

問2 利用者の方の性別は。

	人数(名)	構成比%
男	6名	40.0%
女	9名	60.0%

問3 しじみの郷では、ご利用者様の願いや思いを受け止め、それが叶えられるよう対応していますがしじみの郷を利用することで、ご利用者様の願いや思いが叶えられていると思いますか。

	人数(名)	構成比%
思う	9名	60.0%
まあまあ思う	5名	33.3%
あまり思えない	1名	6.7%
思えない	0名	0.0%

- ・他の方と違って出来る事が多く、本人は物足りないのではないのかなと感じています。でも、本当にいろいろ考えて工夫してくださっていると思います。
- ・日帰り研修など本当にありがたいです。
- ・利用者本人がしじみに行く事に嫌でなく、喜んで出かける事が総てだと思います。
- ・週2回でも訪問に寄って本人の様子・体調を気にかけていただくので助かっています。

問4 しじみの郷では、生活リハビリとして「自分でできること」を活かし、食事の自立、配膳下膳、入浴時の更衣や動作、排泄の自立、体操、歩行練習等、その人の状況に合わせて支援を行っています。そのことについて、効果が出ていると感じられますか。

	人数(名)	構成比%
感じている	11名	73.3%
少し感じている	3名	20.0%
あまり感じていない	1名	6.7%
感じていない	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%

- ・本人がやりたがらないし、手伝いを頼まないの。
- ・家での生活は食事と便所以外は動きませんし、TVもついていますが見ていないので声をかけていただいているのやりとりや、歩行訓練・畑作業させていただいているので継続していただく事で認知の進行もゆるやかではないかと思っています。
- ・利用期間が短く、効果を感じていない。
- ・全てにおいて今の生活ができる事にありがたいと思います。
- ・毎回温泉に入らせてもらい、気持ち良いようです。家からは、体操をする事はないので、体を動かさせてもらって助かっています。
- ・総入れ歯の状況が経年的に不具合を感じているが、認知症の進行から修理が不可能ということがあり、皆さんには迷惑をかけていると思いますが、現状のまま出来る所まで進めてみようと思いますので、無理のない所まで協力いただきたいと思います。
- ・風呂に入ると体が楽になる。
- ・普段あまり動かない為、少しでも体操・歩行訓練を行って今の現状維持を保っていると思います。

問5 食事についてお伺いします。  
食事内容、量、柔らかさ等はどうですか。

	人数(名)	構成比%
良い	9名	69.2%
まあまあ良い	4名	30.8%
あまりよくない	0名	0%
よくない	0名	0%

◎食事についてお気づきの事があればお書き下さい。

- ・メニューを見ていると、和食中心で野菜を多くしていただき、低カロリーのものにさせていただけるとより良いと思います。量、柔らかさは見ていないのでわかりません。
- ・主食も増やしてもらいちょうど良いようです。毎回楽しみにして完食しています。美味しかったよと家から言っていました。
- ・食欲はあるので、少し時間はかかると思いますが、自分で箸を使って食べる時は自力で食べさせてやっていただきたい。(自分で箸を使うのは、自分が食べたい物だけだと思いますが・・・)

問6 ①通いサービスの迎え時間、送り時間はいかがですか。

	人数(名)	構成比%
良い	12名	92.3%
早い	0名	0.0%
遅い	1名	7.7%
わかりません	0名	0.0%
まあまあ満足	0名	0.0%

◎送迎の対応についてお気づきの事があればお書きください。

- ・ご無理をお願いしている部分もあるのでありがたいです。
- ・特に意見はないが、朝の迎えについては、予定時間を遅くなる時は、事前連絡をいただければありがたい。朝の時間は結構予定が入っていて時々イライラする事がある。

②外出行事を含め行きたい場所へ出かけていますか。

	人数(名)	構成比%
出かけている	5名	38.5%
時々出かけている	1名	7.7%
あまり出かけていない	2名	15.4%
出かけていない	3名	23.0%
無回答	2名	15.4%

③外出で行ってみたいところはどこですか。 (複数回答あり)

- 1、いない (1名)    2、味想・東宝 (1名)    3、公園 (2名)  
4、回転寿司 (3名)    5、足湯 (2名)  
6、日々の買い出し (買い物同行) (3名)

◎食べたいのもの、行きたい所、してみたい事を教えてください。

- ・一緒に買い物に行ってもらえたら、好きな物を買えると思います。買ってきてあげるといっても何でもええわいやと言ってはつきり言わないと思います。
- ・回転寿司は喜んでいました、又お願いします。買い物も行きたがっています。
- ・なかなか行きたがりません。
- ・現状で良いと思います。

- ◎通所サービスについて、ご意見ご要望があればお書きください。  
 ・家では声をかけても拒否をするので、無理強いせず、本人任せになっています。  
 なので、いろいろな所へ外出させていただいているので感謝です。  
 ・いろいろ臨機応変に対応していただきありがたく思っています。

**問7 「訪問」サービスをご利用されている方にお伺いします。**

(訪問サービス利用者13名)

- ①現在受けられている訪問内容に満足しておられますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	8名	61.5%
まあまあ満足している	5名	38.5%
あまり満足していない	0名	0.0%
満足していない	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%

- ②その時々々の状況や要望に合わせた内容の変更、調整を行っていますが対応について満足されていますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	9名	69.2%
まあまあ満足している	3名	23.1%
できていない	0名	0.0%
無回答	1名	7.7%

- ◎訪問サービスについてご意見、ご要望があればお書きください。  
 ・「ご飯食べてる？」と聞いても「食べとる、食べとる」と言っていますが、本当に食べているのか電話ではわかりません。お風呂もいつから入っていないのか、心配です。でーんと座ることが多いので、お風呂のタイルとかでお尻を打ったり、けがをしないか心配です。  
 ・急な訪問にも対応していただき、心より感謝しております。  
 ・父はあまり出かける事が少なく、足腰が衰えていることもあり、体操・歩行訓練を継続してください。

**問8 「宿泊」サービスをご利用されている方にお伺いします。**

(宿泊サービス利用者3名)

- ①宿泊時を利用され、リフレッシュや用事ができましたか。

	人数(名)	構成比%
できた	2名	66.7%
まあまあできた	1名	33.3%
あまりできなかった	0名	0.0%
できなかった	0名	0.0%

- ◎宿泊サービスについてご意見、ご要望があればお書きください。  
 ・宿泊から帰宅した後しばらくの間言葉数が多く、対話が少し感じられて効果を感じられる。

**問9 ケアマネージャーについてお聞きします。**

- ①ケアマネジャーは信頼でき、ケア計画の立案やその調整に満足していますか。

	人数(名)	構成比%
できる	12名	80.0%
ある程度できる	3名	20.0%
どちらかというときけない	0名	0.0%
できない	0名	0.0%

- ◎ケアマネージャーについてお気づきのことがあればお書きください。  
 ・何とか親密になろうとされています。粘り強く頑張ってください。娘の私でもお手上げの時があります。  
 ・大変満足しています。これからもよろしく願います。  
 ・いつもありがとうございます。  
 ・いろいろと母が何かできるよう考えてもらっています。なかなか本人の気持ちがそちらに向か

ないようで申し訳ないです。これからもよろしく申し上げます。

- ・真面目過ぎるから今少し気を抜いていただきたい。ケアマネが真面目過ぎると無理が言えない事がある。
- ・良くしていただいています。遠い所ですのに計画を組んでいただき、大変助かっています。

問10 しじみの郷では、ご本人様・ご家族様の状況に合わせて、3つのサービス(通い、訪問、泊まり)を利用させていただくことができます。  
必要に応じて必要なサービスをご利用され、満足しておられますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	11名	73.3%
まあまあ満足している	4名	26.7%
あまり満足していない	0名	0.0%
満足していない	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%

◎お気づきのことがあれば、お書きください。

- ・月間のスケジュールはなかなか定まらない事が多いので、特に宿泊について、もう少し柔軟な対応が出来ればありがたい。真面目過ぎるケアマネだから、時々ブレーキがかかっている。
- ・時間になったら待っていますが、訪問された方が帰られたらすぐ畑等に行ってしまいます。この季節は暗くなるのが早く心配です。
- ・いろいろアドバイスしていただいてありがとうございます。又、相談する事があったらよろしく申し上げます。

【その他】日頃思っておられることや、ご意見ご要望をお聞かせください。

- ・訪問や通所など本人に合わせて変えていただいたり、サービスに満足しています。
- ・日々大変な中、こちらの要望に応じてくださっていつも感謝しています。
- ・今後ともよろしく申し上げます。
- ・いつか宿泊ができるようになったらなあと思います。外出行事にも参加させたいのですが・・・。
- ・しじみの皆さんはとても優しく頑張っている姿がありがたいととても感謝しております。
- ・今のままでいい。温泉が一番いい。温泉が目的。
- ・父も週1回でもいいので通所をしてくれれば良いのですが何しろ外に出かけるのを嫌がる為、訪問という事にしていますが、話し相手、又体操・歩行訓練によって少しは違うのではと思っています。これからもよろしく申し上げます。