

居宅介護事業所利用者満足度調査 集計

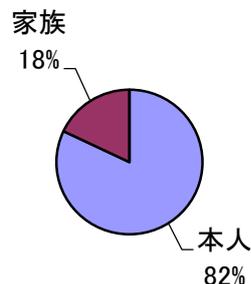
実施期間 令和2年 9月14日～9月30日

対 象 居宅介護サービス全利用者 配布 11名

回 収 11名(回収率100%) うち有効回答11名(回答率100%)

1 回答者は、どなたですか。

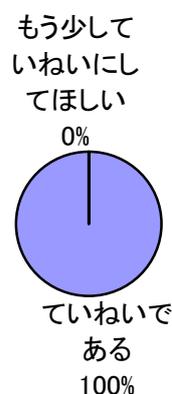
本人	9人	82%
家族	2人	18%



2 職員の対応についておたずねします。

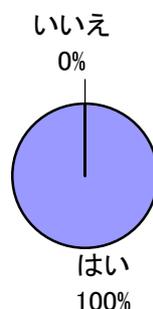
①職員の言葉づかいや態度はていねいですか。

ていねいである	11人	100%
もう少していねいにしてほしい	0人	0%



②職員は利用者様のご要望をお聞きし、計画に沿った適切なサービスを提供していますか。

はい	11人	100%
いいえ	0人	0%



③職員の対応についてご意見がありましたら教えてください。

ご意見

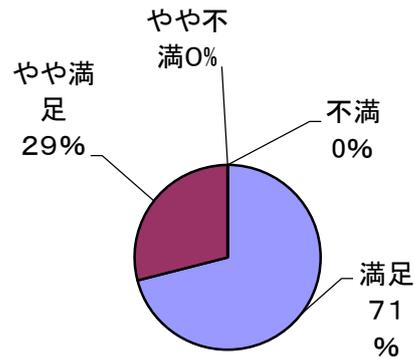
- ・いつもお世話していただき、本当に助かっています。
本人は、毎朝来ていただけるのを楽しみに待っています。
- ・誰が来られるか2、3日前でも教えて欲しい。
- ・言葉づかいは丁寧すぎない方が良い。
- ・週1回利用してありますがいつも優しく丁寧にしてくれてます。ありがとう。

3 現在受けておられるサービス内容のみについてお答えください。

①生活援助(調理、買物、掃除、洗濯等)はどうですか。

サービス利用者数:7人

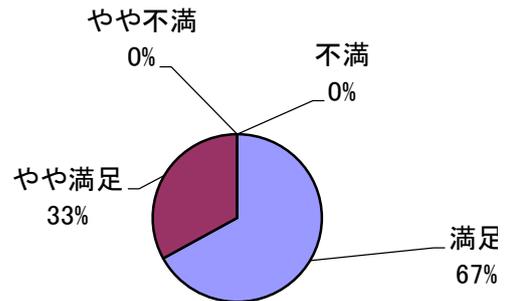
満足	5人	71%
やや満足	2人	29%
やや不満	0人	0%
不満	0人	0%



②身体介護(入浴、清拭、排泄、服薬等)はどうですか。

サービス利用者数:3人

満足	2人	67%
やや満足	1人	33%
やや不満	0人	0%
不満	0人	0%



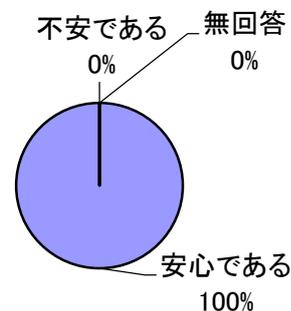
③サービス内容等についてご意見がありましたら教えてください。

ご意見

- ・浴槽の周りをもう少し丁寧に掃除して下さい。
- ・毎日ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

4 居宅介護サービスを利用することによって、安心して日常生活を送れていますか。

安心である	11人	100%
不安である	0人	0%
無回答	0人	0%



5 日頃思っておられることや、ご意見、ご要望、こんなサービスがあったらいいなと思うことがありましたら教えてください。

ご意見

ご要望

- ・支払いを口座に入金してほしい。買物で迷ったら電話して聞いてほしい。
- ・社協で送迎サービスがあればよい。(病院)介助付き
- ・いつもお世話になっているので、本人が信頼しているのがわかります。ありがたいことと思っています。これからもよろしくお願いします。
- ・時間がない時があり、バタバタすることがある。