

# 令和2年度居宅介護支援事業所満足度調査 集計結果

アンケート配付人数 120名      アンケート回収人数 68名      (回収率57%)

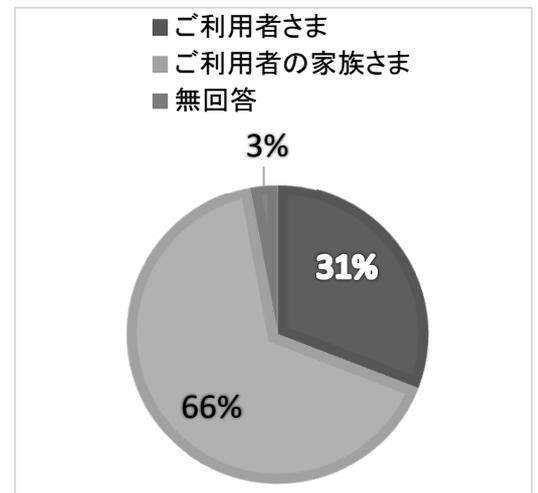
- ・実施                    令和2年9月下旬～10月下旬
- ・調査方法            訪問時に調査票を持参して依頼
- ・回収方法            ①返信用の封筒を用意して、回答後に投函をお願いする  
                           ②投函が難しい方に対しては、ケースに合わせた対応を行う

## 回答者

	人数(名)	構成比%
ご利用者さま	21名	31%
ご利用者の家族さま	45名	66%
無回答	2名	3%

## R元年度

32%  
66%  
2%

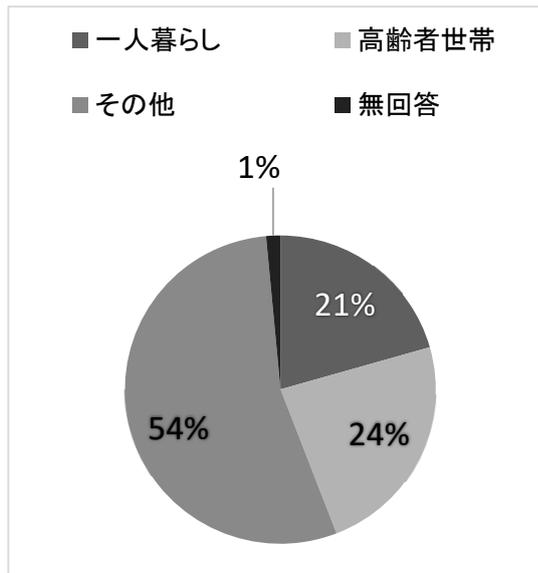


## 家族構成

	人数(名)	構成比%
一人暮らし	14名	21%
高齢者世帯	16名	24%
その他	37名	54%
無回答	1名	1%

## R元年度

16%  
19%  
64%  
1%



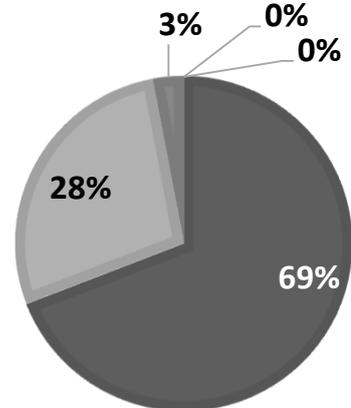
問1 ①説明はわかりやすいですか

	人数(名)	構成比%
わかりやすい	47名	69%
ある程度わかりやすい	19名	28%
どちらかというとわかりにくい	2名	3%
わかりにくい	0名	0%
無回答	0名	0%

R元年度

65%  
33%  
1%  
0%  
1%

- わかりやすい
- ある程度わかりやすい
- どちらかというとわかりにくい
- わかりにくい
- 無回答



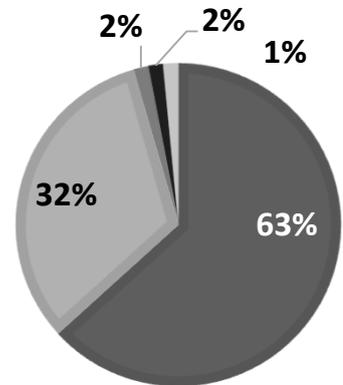
②不安や悩みを相談しやすいですか

	人数(名)	構成比%
相談しやすい	43名	63%
ある程度相談しやすい	22名	32%
どちらかというと相談しにくい	1名	1%
相談しにくい	1名	1%
無回答	1名	1%

R元年度

66%  
30%  
2%  
0%  
2%

- 相談しやすい
- ある程度相談しやすい
- どちらかというと相談しにくい
- 相談しにくい
- 無回答



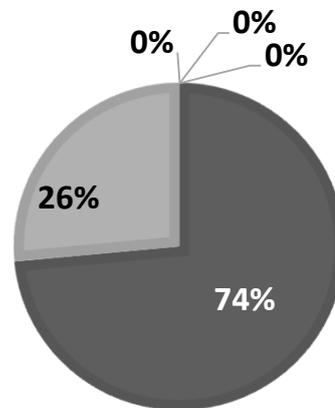
③ご本人(ご家族)の話をよく聞いてくれますか。

	人数(名)	構成比%
よく聞いてくれる	50名	74%
ある程度聞いてくれる	18名	26%
どちらかという聞いてくれない	0名	0%
聞いてくれない	0名	0%
無回答	0名	0%

R元年度

78%  
21%  
0%  
0%  
1%

- よく聞いてくれる
- ある程度聞いてくれる
- どちらかという聞いてくれない
- 聞いてくれない
- 無回答



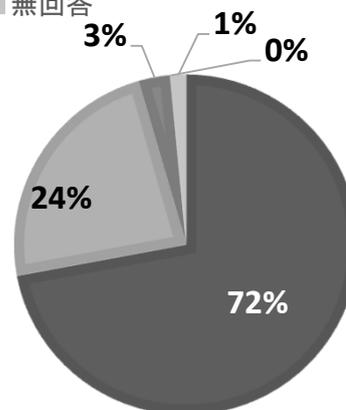
④今のケア計画に満足していますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	49名	72%
どちらかという満足している	16名	24%
やや不満である	2名	3%
不満である	0名	0%
無回答	1名	1%

R元年度

80%  
16%  
2%  
0%  
2%

- 満足している
- どちらかという満足している
- やや不満である
- 不満である
- 無回答



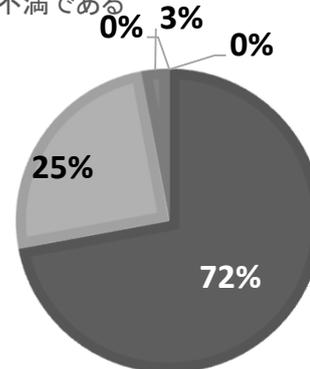
⑤ご本人(ご家族)の要望に対して満足のいく対応をしていますか。

	人数(名)	構成比%
満足している	49名	72%
どちらかという満足している	17名	25%
やや不満である	2名	3%
不満である	0名	0%
無回答	0名	0%

R元年度

79%  
17%  
2%  
0%  
2%

- 満足している
- どちらかという満足している
- やや不満である
- 不満である



問2 ケアマネについて、ご意見ご要望など、お気づきのことがあればお聞かせください。

・いつも親切、丁寧な対応を下さり、大変感謝している。

☆もう少し本人と話をしてほしい。

・お忙しい中とは思いますが、勝手な話をしてしまい申し訳なく思っている。

・いつも来られると話を聞いて下さり安心できます。

☆できれば度々デイの職場へ顔を見せていただきたい。何かのきっかけで悩みを話すことができるから。

・急な時でもすぐ対応して頂いており、今の所問題なく感じています。

・不安なこと、分からないことにいつも親切、丁寧に対応してくださり、大変ありがたい。

・家族では気づかない変化に気づいてくれることや適切に判断してくださり感謝している。

・本人への言葉使いや対応も節度や配慮が感じられ、本人も好感をもっている。

・本人、家族も困ったこと、これからの事等の話を聞いていただき助かります。

・月1度とは言わず途中の状態の様子を伺う声かけをしてやってほしい。

・相談事はすぐに対応してくださる。

・家族的に対応してくださり、安心して任せられます。

・本人の想いをいつもよく聞いて下さり助かっている。

☆性格的なものなのでどうしようもないが、私と合わないのが寂しいです。