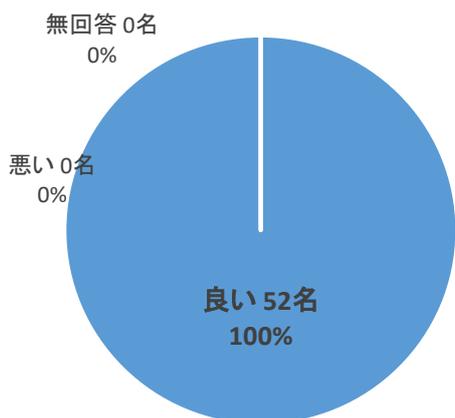


# 令和元年度 東郷通所介護事業所アンケート報告

実施期間 令和元年9月15日(日)～10月30日(水)  
配布数56名 回答数52名(回収率92.9%)

## 問1.職員についておたずねします。職員の対応はどうか？(52名中)



### 【本人様】

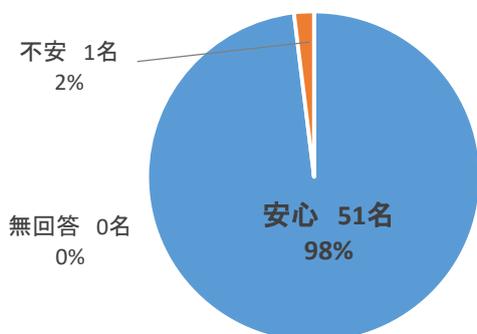
- 明るい。大きな声でおかしく、また楽しく話して下さい。
- 皆が大変親切。(4名)
- 良くして下さい。
- 東郷デイの方が好きです。
- よく気が付いて下さいます。
- 本人が気分の悪くなるような言葉使いに気がつけてほしい。
- 細やかな気配りや、優しい対応で安心感を与えて下さる。
- 感謝しています。(3名)

### 【家族様】

- 送迎の折、職員さんで元気な声で話して下さい方があり、本当に笑顔になります。
- あいさつをしっかりしてくれる。
- いつも親切です。
- 大変よくしてもらって助かります。
- 本人も満足しているようで、うれしく思います。
- 皆さん丁寧です。(2名)
- 本人も満足しているようで、うれしく思います。
- 皆さん丁寧です。(2名)

## 問2.サービス内容についておたずねします。

### (1) 送迎時の運転や移動(歩行含む)に安心感がありますか。(52名中)



### 【本人様】

- 皆が親切で丁寧です。
- 助手席に座れているので、これからもずっと座れてたらいいです。
- 障がいがあっても人と同じに出来なくてもやさしく対応して下さいるので安心してついて行けます。
- 運転や移動は安心しています。
- 歩行の速さは、本人の速さに合わせて欲しい。
- 職員の安全運転への気迫が良くわかります。

### 【家族様】

- 家族の出勤後に、本人達が家から離れた所(集会所)に出ていってしまい待っていることが気になります。
- 車の席に座るまで、動作に声かけしてくれ、安全に座るまで見届けて下さる。(2名)
- ゆっくり丁寧でありがたいです。
- 帰りの送りの際、今日あった事を話して下さいるのでよく分かって助かります。
- 歩行が危なっかしいので、力強くサポートして欲しい。