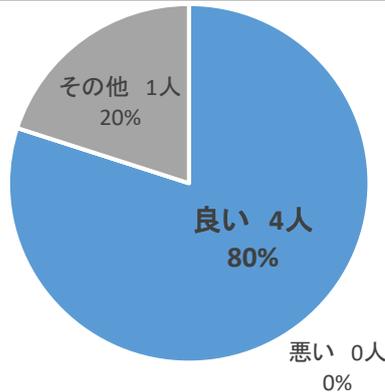


令和元年度 日中一時支援事業所（東郷）アンケート報告

実施期間 令和元年9月15日（日）～10月30日（水）

配布数6名 回答数5名（回収率83%）

問1.職員についておたずねします。職員の対応はどうか？



【本人様】

- ・職員の皆さんの連携が良くなり、過ごしやすくなった。

【家族様】

- ・お顔は分かるのですが、名前が覚えられません。
- ・皆様からパワーを頂きます。娘は話しかけてもらおうと安心すると思います。

問2.サービス内容についておたずねします。

◎送迎について、ご希望、ご意見をお聞かせください。

- 【本人様】
- ・今の時間で良い。運転もまあまあです。
 - ・いつもありがとうございます。特に問題ありません。

- 【家族様】
- ・曜日と時間を合わせて頂き、ありがとうございます。

◎入浴について、ご希望、ご意見をお聞かせください。

- 【本人様】
- ・楽しみにしています。
 - ・良い。（3名）
 - ・人数が多いので大変かと思いますが、もう少しゆっくり入浴したい。

- 【家族様】
- ・これからも皮膚の薬を適宜塗っていただくと、助かります。
 - ・親が気づいていないことで、体の変化を教えていただけると助かります。

◎食事について、ご希望、ご意見をお聞かせください。

- 【本人様】
- ・今のままで良い。
 - ・今年度はメニューの変わりばえがなく、食事に楽しみがありません。献立の再考をお願いします。

- 【家族様】
- ・本人に合うよう形態など対応して頂いています。昼食の摂取が少なめの時は、おやつを多めにしていただけるとカロリー的に安心します。

◎レクリエーションについて

日中の過ごし方、レクリエーションについて、ご希望、ご意見をお聞かせください。

- 【本人様】
- ・集団の中で過ごすことが好きです。
 - ・施設外にでかける活動も時々して欲しい。
 - ・職員や利用者の皆さんとおしゃべりする時間がもっとあればいいなと思います。
 - ・しりとり、輪投げ、スカットボールがしたいです。
 - ・良くしていただいていると思います。

- 【家族様】
- ・本人ができること、楽しめることが少しでもあればなあと思います。
 - ・レクリエーション、その他利用者で企画するディスカッションの日があると良いかと思います。あまり日中しゃべることがないようなので。

その他

日中一時支援事業を利用されるにあたって、日頃思っておられる事やご意見・ご要望をお聞かせください。

- 【本人様】
- ・私は東郷デイが大好きです。

- 【家族様】
- ・定期利用日以外でも対応していただけるので、本当に助かります。これからもよろしくをお願いします。また体重チェックをしていただけるようになって良かったです。
 - ・いつもお世話になり、ありがとうございます。今後ともよろしくをお願いします。

湯梨浜町社会福祉協議会日中一時支援事業（東郷）アンケート結果について

令和元年度実施させていただきましたアンケートでは、回答と共に皆様から貴重なご意見、並びにご要望をいただきありがとうございました。

ご意見・ご要望をもとに、事業所の現在の状況や改善させていただいたこと等についてご報告いたします。

ご意見・ご要望等	改善・対応したこと等
<p>(入浴について)</p> <ul style="list-style-type: none">・もう少しゆっくり入浴したい。	ご利用者様の体調に合わせて、満足していただけるよう対応させていただきます。
<p>(食事について)</p> <ul style="list-style-type: none">・メニューの代り映えがなく、食事に楽しみがありません。献立の再考をお願いします。	ご利用者様に希望のメニュー等を聞き、献立作成時の参考にし季節の食材や栄養を考え提供できるようにしていきたいと思います。
<p>(レクリエーションについて)</p> <ul style="list-style-type: none">・施設外にでかける活動も時々してほしい。	ご利用者様に体調に応じて可能な限り、外出行事に参加していただきます。また、天候の良い日は、施設付近の散歩などもしていきたいと思います。