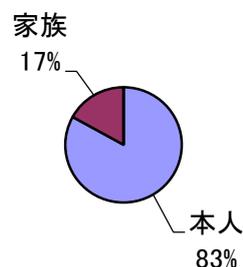


訪問介護事業所利用者満足度調査 集計

実施期間 令和元年 9月24日～10月14日
 対象 訪問介護サービス全利用者 配布 40名
 回収 40名(回収率100%) うち有効回答40名(回答率100%)

1 回答者は、どなたですか。

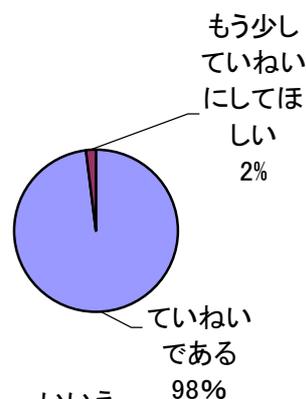
本人	33人	83%
家族	7人	17%



2 職員の対応についておたずねします。

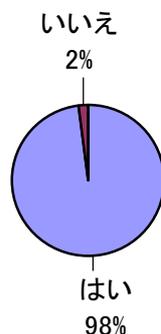
①職員の言葉づかいや態度はていねいですか。

ていねいである	39人	98%
もう少していねいにしてほしい	1人	2%



②職員は利用者様のご要望をお聞きし、計画に沿った適切なサービスを提供していますか。

はい	39人	98%
いいえ	1人	2%



③職員の対応についてご意見がありましたら教えてください。

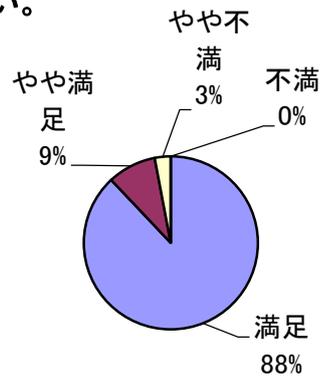
- ご意見
- ・大きな声をしないで欲しい。耳はよく聞こえます。
 - ・気持ちよく接しています。感謝しています
 - ・いい具合にしてもらっています。
 - ・どの人も親切で良く仕事をされます。
 - ・ありがたい気持ちでいっぱいです。
 - ・満足しています

3 現在受けておられるサービス内容のみについてお答えください。

①生活援助(調理、買物、掃除、洗濯等)はどうですか。

サービス利用者数:33人

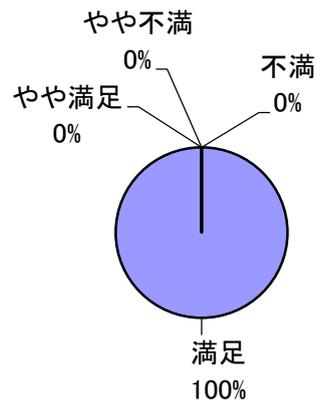
満足	29人	88%
やや満足	3人	9%
やや不満	1人	3%
不満	0人	0%



②身体介護(入浴、清拭、排泄、服薬等)はどうですか。

サービス利用者数:15人

満足	15人	100%
やや満足	0人	0%
やや不満	0人	0%
不満	0人	0%

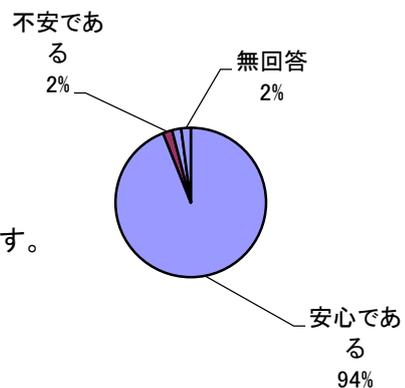


③サービス内容等についてご意見がありましたら教えてください。

- ご意見
- ・なるべく、金銭面が高くならないがいいです。
 - ・苦手な掃除をしてもらって喜んでいる。
 - ・満足しています。

4 訪問介護サービスを利用することによって、安心して日常生活を送れていますか。

安心である	37人	94%
不安である	1人	2%
どちらでもなし	1人	2%
無回答	1人	2%



- ご意見
- ・ヘルパーさんに関係なくこれからがどうなるか心配です。
 - ・丁寧な対応ありがとうございます。
 - ・とても親切でありがたいです。

6 日頃思っておられることや、ご意見、ご要望、こんなサービスがあったらいいなと思うことがありましたら教えてください。

- ご意見
ご要望
- ・草取り、外の掃除をして欲しい。(出来ないと伝えていると言われる。)
 - ・近所の方のお世話になって、透析に通っているが、冬場になって雪が降ればお世話に慣れないかもしれない。タクシー代は高いので困る。
 - ・ヘルパーさんに、いつも料理を1品作っていただきますが、どのヘルパーさんも料理が上手で感心しています。いつもおいしくいただいています。

料理ができる合間をぬって、床を拭いたりして下さって気持ちがいいです。

- ・健康で元気になりたい。
- ・日頃ゴミについて心配しております。
今は近所の方がしてござれておりますが。
- ・こんなにサービスが行き届いているとは思いませんでした。
私は感謝、感謝です。