

平成30年度事業報告書

【総務福祉課】

(1) 法人の経営

①会議

理事会

開催月日	付議事項	審議結果
第1回 (招集 H30.5.18) H30.6.1 つわぶき荘 出席9名	1.平成29年度事業報告について 2.平成29年度決算報告について 3.平成30年度資金収支補正予算(第1号)について 4.経理規程の一部改正について 5.職員提案規程の制定について 6.第1回評議員会の招集について 7.本会副会長の選任について	原案通り認定 原案通り認定 原案通り同意 原案通り議決 原案通り議決 原案通り議決 石原清弘理事を選任
第2回 (招集 H30.8.17) H30.8.30 つわぶき荘 出席9名	1.平成30年度資金収支補正予算(第3号)について 2.評議員選任・解任委員会委員の選任について 3.表彰及び感謝状該当者の決定について 4.第2回評議員会の招集について	原案通り同意 原案通り同意 原案通り議決 原案通り議決
第3回 (招集 H30.11.27) H30.12.7 つわぶき荘 出席10名	1.社会福祉振興基金の処分について 2.平成30年度資金収支補正予算(第4号)について 3.第3回評議員会の招集について	原案通り議決 原案通り同意 原案通り議決
第4回 (招集 H31.1.4) H31.1.18 つわぶき荘 出席10名	1.定款の一部改正について 2.指定福祉用具貸与事業運営規程の廃止について 3.指定介護予防福祉用具貸与事業運営規程の廃止について 4.第4回評議員会の招集について	原案通り同意 原案通り議決 原案通り議決 原案通り議決
第5回 (招集 H31.2.25) H31.3.6 つわぶき荘 出席10名	1.平成30年度資金収支補正予算(第5号)について 2.平成31年度事業計画について 3.平成31年度資金収支予算について 4.定款の一部改正について 5.就業規則の一部改正について 6.役員等の報酬及び費用弁償に関する規程の一部改正について 7.平成30年度社会福祉法人指導監査結果及び是正・改善措置について 8.第5回評議員会の招集について	原案通り同意 原案通り同意 原案通り同意 原案通り議決 原案通り議決 原案通り承認 原案通り議決

評議員会

開催月日	付 議 事 項	審議結果
第1回 (招集 H30.6.6) H30.6.18 つわぶき荘 出席14名	1. 平成29年度事業報告について 2. 平成29年度決算報告について 3. 平成30年度資金収支補正予算(第1号) について	原案通り議決 原案通り議決 原案通り議決
第2回 (招集 H30.8.31) H30.9.13 つわぶき荘 出席11名	1. 平成30年度資金収支補正予算(第3号) について	原案通り議決
第3回 (招集 H30.12.10) H30.12.21 つわぶき荘 出席13名	1. 社会福祉振興基金の処分について 2. 平成30年度資金収支補正予算(第4号) について	原案通り議決 原案通り議決
第4回 (招集 H31.1.18) H31.2.1 つわぶき荘 出席13名	1. 定款の一部改正について	原案通り議決
第5回 (招集 H31.3.8) H31.3.20 つわぶき荘 出席14名	1. 平成30年度資金収支補正予算(第5号) について 2. 平成31年度事業計画について 3. 平成31年度資金収支予算について 4. 定款の一部改正について 5. 役員等の報酬及び費用弁償に関する規 程の一部改正について 6. 平成30年度社会福祉法人指導監査結果 及び是正・改善措置について	原案通り議決 原案通り議決 原案通り議決 原案通り議決 原案通り議決 原案通り議決

監査会

開催月日	監 査 事 項	監査結果
(招集 H30.4.27) H30.5.16 つわぶき荘 出席2名	1. 平成29年度社協事業の執行状況につ いて 2. 平成29年度社協会計決算について 3. 社会福祉充実残額について 4. 平成29年度社会福祉法人指導監査是 正・改善状況について	指摘事項なし

(招集 H30.10.15) H30.11.6 つわぶき荘 出席2名	1. 各課・園事務事業の進捗状況について 2. 平成30年度上半期における社協会計の状況について	指摘事項なし
--	---	--------

②金庫内部検査

平成30年9月11日 検査員：事務局長（会計責任者）、総務福祉課長（出納責任者）
本部・羽合支部・東郷支部・しじみの郷・こども園 各金庫
指摘事項：なし

③正副会長会

第1回 平成30年7月13日
第2回 平成30年9月13日
第3回 平成30年12月5日
第4回 平成30年12月28日
第5回 平成31年3月4日

④定款及び諸規程等の整備

*定款 一部改正：2件
*規程及び規則 制定：1件、一部改正：9件、廃止：2件
*要綱・要領 一部改正：1件、廃止：1件

⑤法人登記関係

*資産総額変更 登記：平成30年6月29日

⑥職員業務経営会議の開催

毎月2回・全24回開催

⑦法令遵守・危機管理体制の徹底

*台風接近に伴う対応の確認
*福祉保健施設等被害情報報告要領について
*事故報告・苦情対応及び福祉サービスの理念について
*不祥事案について（他社協、他介護事業所）
*利用者及び家族からのハラスメントについて（日本介護クラフトユニオン）

⑧社会福祉充実残額 無し

⑨会計事務所による決算書の確認

⑩各関係機関・団体との連絡調整

*町福祉担当課・社協職員連絡会（毎月1回）
*県内及び中部地区社協会長・事務局長会
*県内及び中部地区社協職員連絡協議会
*県老人福祉施設協議会
*町人権教育推進協議会
*町青少年育成町民会議
*町高齢者及び障がい者虐待防止ネットワーク会議
*町シルバー人材センター
*町敬老会協力 6名
*町ケア会議（月1回）

(2) 人事・労務・衛生管理

①人事考課、評価制度の実施

評定期間 平成29年9月～平成30年8月

自己評定、業務評定、管理職の執務姿勢診断

②人事・労務関係

- *採用：5名、退職5名
- *時間外労働及び休日労働に関する協定 4月3日届出
- *職員の休業及び看護・介護休暇取得状況
病気休暇：6名、子の看護休暇：5名・介護休暇：1名
- *男女共同参画推進企業としての取組
 - 一般事業主行動計画の策定及び届出（平成29年度～平成31年度）
 - イクボス宣言
 - セクハラ等防止の再徹底
- *公正採用、障がい者雇用の推進
 - 障がい者雇用 2名（非常勤・週20時間勤務）
 - 公正採用選考人権啓発推進員研修会出席 平成30年5月29日

③職場及び職員の安全衛生管理

- *衛生委員会の開催（年3回）
- *職場巡視（つわぶき荘、東湖園、しじみの郷、ながせこども園）毎月1回実施
- *全職員の定期健康診断及び有所見者への受診勧奨（全員受診）
- *職員のストレスチェック及び医師面接指導の申出勧奨を実施
- *鳥取県がん検診推進パートナー企業（がん検診受診状況報告）
- *安全衛生管理活動計画書の作成（労働基準監督署へ報告）
- *職員研修会 平成30年9月14日（ハワイアロハホール）
「心も体もリフレッシュ」講師 Fitness Ja-んぐる 河村郁子氏
- *心肺蘇生法及びAED講習会 延79名受講
- *労災申請 1件

(3) 研修事業

①外部研修

- 緑陰大学
平成30年5月25日（ハワイアロハホール） 10名
- 県民総合福祉大会
平成30年8月28日（米子コンベンション） 9名
- 市町村社協役員先進地視察研修
平成30年11月13日～12日（大阪府 太子町社協ほか） 2名

②内部研修

- 新任職員研修 平成30年5月25日 3名
- 管理的職員研修 7回（業務経営会議内）
- 職員人権教育研修会
期日 平成30年9月28日（町中央公民館羽合分館） 45名
内容 講演「カラーユニバーサルデザインについて」
講師 鳥取人権局人権・同和対策課 山根恒氏
- 職員全体研修会
期日 平成31年3月26日（町中央公民館羽合分館） 42名
内容 講演「誰もが地域で安心して暮らすために～当事者の視点も含めて～」
講師 倉吉市障がい者地域生活支援センター 森定 薫氏
- 業務能率評定 評定者研修 平成30年8月24日 2名
被評定者研修 平成30年8月27日 4名

③資格取得及び講習受講の促進

- 相談支援従事者（障がい）更新 2名
- 安全運転管理者講習 継続 3名

④視察研修受け入れ

岡山県矢掛地区社協 平成30年10月30日 20名

(4) 施設・備品管理

- 保健福祉センター「つわぶき荘」の運営

利用件数 295件

延利用者数 2,441名

修繕状況 冷温水機関係、屋根雨漏り、事務室天井雨漏り、男子トイレセンサー、火災通報装置更新補修

- 老人福祉センター「東湖園」の指定管理運営

会議休憩等利用者数 1,425名

公衆浴場入浴者数 25,675名

(5) 公用車の運行管理

- *公用車保有台数 26台（マイクロバス1台含む）

新規2台（購入1台・寄贈1台）、廃棄2台（うち1台マイクロバス）

(6) 町との連携

- *町・社協担当者連絡会（毎月1回）

- *町地域ケア会議（毎月1回）

(7) 契約事務、会計事務、庶務全般

指名競争入札 *サーバー機器等購入 平成30年6月18日

(8) 社協会費及び寄付

① 社協会費 5,047件 6,102,837円

② 寄付金 130件 4,373,600円

寄付物品 車椅子4台（192,000円） ツルハHD・クラシエHD

(9) 調査・啓発事業

① 広報紙「ふくし湯梨浜」の発行（隔月発行）

② ホームページの更新（毎月）

③ 住民福祉座談会の開催

宇野（平成30年5月26日） 24名

下浅津（平成30年6月23日） 7名

園（平成31年2月23日） 10名

光吉（平成31年3月9日） 19名

はわい温泉（平成31年3月10日） 9名

上橋津（平成31年3月10日） 17名

久留東（平成31年3月19日） 13名

④ TCCの活用

⑤ 世帯類別調査の実施

(10) 地域福祉活動計画の評価

第3次地域福祉活動計画の年次評価

平成30年度地域福祉推進協議会 平成31年3月25日 委員11名出席

(11) 相談・利用者支援事業

① 苦情解決処理第三者委員会の開催

平成31年2月13日 つわぶき荘（出席委員：4名）

苦情及び事故等の概要報告（苦情：3件、事故：60件、意見箱：1件）

② ふれあい総合相談所の運営

*開設日数 28日

相談の種類	相談員	相談件数	主な相談内容
心配ごと相談	民生児童委員	3件	近所とのトラブル等
人権相談	人権擁護委員	3件	病院の対応について等
行政相談	行政相談員	13件	町道、介護について等
法律相談	弁護士	34件	離婚、相続・連帯保証人等
土地・財産相談	司法書士	6件	遺産分割、相続登記等
計		59件	

○総合相談所相談員研修

平成31年2月22日（町中央公民館羽合分館） 16名参加

内容：「暮らしと行政との関わり、行政相談委員による改善事例の紹介」

講師：鳥取行政監視行政相談センター、湯梨浜町行政相談委員3名

③ 日常生活自立支援事業（県社協受託事業）

○利用者数 高齢者：1名 認知高齢者：2名・精神障がい者：1名・その他：1名

○生活支援員：2名

○支援内容：福祉サービス利用援助、日常的金銭管理、書類等預かりサービス

○内部審査会：2回開催

○研修・担当者会：

日常生活自立支援事業生活支援員研修会 12月12日 倉吉福祉センター

○県社協現地調査 7月30日 つわぶき荘

○県社協福祉サービス運営適正化委員会調査 11月6日 つわぶき荘

④ 生活困窮者自立相談支援事業（町受託事業）

「暮らしサポートセンターゆりはま」

○相談支援件数 61件（内新規24件）

○支援終了件数 31件

○支援プラン作成 4件

○支援状況 継続面談、就労支援、同行支援、食糧等支援調整

○歳末訪問 12件

○支援調整会議 7回

○研修・外部会議参加 5回

○広報活動 社協広報紙・ホームページ掲載、チラシ・ティッシュ配布

⑤ フードサポート事業

○協力登録者31名 ※食糧等支援の申込みがあった場合に協力依頼

○利用件数16件 ※米・野菜・レトルト食品・カップめん等

電気コンロ貸出し1件、スーツ貸出し3件

⑥ えんくるり事業（生活困難者に対する相談支援事業）

利用1件（経済的援助）

⑦生活福祉資金貸付事業（県社協受託事業）

○面談・相談件数 5件

（12）小地域福祉活動

①愛の輪協力員及び福祉推進員の設置・運営

○愛の輪協力員 対象者：237名 協力員：197名

○福祉推進員 推進員：170名

②保健福祉社会活動

○自治会設置数：74自治会 *助成額：3,233,800円

【内訳】羽合地域：23自治会・泊地域：14自治会・東郷地域：37自治会

○役員会等への職員派遣 東田後、宇野

○保健福祉社会会長会 平成31年3月5日（ハワイアロハホール） 64名参加

③いきいきサロン・地域リハビリサロン

○活動自治会 74自治会

○サロンへの職員派遣：33件

○サロン世話人交流会 平成30年7月12日（ハワイアロハホール） 31名参加

平成31年2月22日（ハワイアロハホール） 52名参加

④支え合いマップづくり

○マップ作成自治会：32自治会

○職員派遣：上浅津南部・北部、宇野、長和田、野方、門田

⑤災害時要支援者対策促進事業

○光吉、野方

⑥災害時要支援者対策ステップアップ事業

○上浅津南部・北部、宇野

⑦小地域福祉ネットワーク研修会

第1回

・期日：平成31年6月7日（湯梨浜町中央公民館） 81名

計66名（区長、民生委員、愛の輪協力員、福祉推進員等保健福祉会の代表）

・内容：○講演 「あなたは地域で支え合っていますか？」

講師 あそびの工房もくもく屋工房 事務局長 田川 雅規氏

第2回

泊地域 期日：平成31年11月8日 21名

東郷地域 期日：平成31年11月9日 33名

羽合地域 期日：平成31年11月9日 22名

・内容：①北栄町の地域支え合いの事例発表

②生活支援整備事業第2層協議体の話し合いの内容について

（13）在宅福祉サービス事業

①ボランティアによる配食サービス

○羽合配食サービス（水曜日）

実施回数：50回 登録35名 延食数：1,473食 延ボランティア：303名

○泊ふれあい給食（火曜日）

実施回数：46回 登録10名 延食数：309食 延ボランティア：191名

○とうごう配食サービス（火曜日）

実施回数：47回 登録20名 延食数：822食 延ボランティア：305名

②まごころ配食サービス（毎日型）

登録者数：47名 延食数：6,951食 1日平均19食

③のりあいバス事業

○利用登録者数：40名

【地域別】羽合：5名・泊：17名・東郷：18名

【状況別】一人暮らし：26名・二人暮らし：12名・その他：2名

○運行・利用状況

毎週金曜日運行（年50回）、1回平均10.9名

④いこいの日事業（社協版介護予防事業）

○内容：入浴、折り紙教室、音楽教室、レクリエーション、体操教室、遠足、買い物、手作り弁当、お茶会など

○利用状況

町内全域 原則（木曜日）：登録者37名・延利用者：1,169名・1回平均24名

（14）地域支援事業（町受託）

高齢者筋力向上トレーニング事業

	登録者数	実施回数	延利用者数	備考
週2回	67名	96日	1,246名	1日2グループ
週1回	35名	48日	344名	1日1グループ
卒支援	27名	48日	527名	1日2グループ

（15）障がい者支援事業

①障がい者地域活動支援センター事業（みんなの家）

○登録者数：11名

○実施日数：244日

○延利用者数：1,701名（1日平均6.9名）

○内容

*生活支援 調理体験：80回（誕生会、昼食販売、おやつ作り、調理教室参加）

買い物外出：10回（コスモス、しまむら、イオン鳥取北店等）

公共交通利用外出：5回

*就労・受託作業：ゴキブリ団子作り・販売、梨パンフ折込、折り鶴制作、
弁当配達、自動販売機管理等

*野外作業：アルミ缶回収、体験農園等

*地域交流：出店・コーヒー販売 2回

一人暮らし高齢者との交流 3回（7/3・10/30・3/12）

デイサービス利用者等との交流 7回

地域住民との交流 12回（あさひこども園、泊小学校等）

*外出行事：9回（社会見学、外食ツアー、作品展見学等）

*趣味活動：59回（書道、手芸、和あーと、パン作り、図書館外出等）

②障がい者指定特定相談支援事業

相談支援利用件数：18件（内訳）身体：7件・知的：4件・精神：7件）

（16）ボランティア活動の推進

①ボランティア登録及び派遣状況

○登録数 個人：18名 団体：9団体（391名）

○派遣状況 年間派遣者数：延1,777名

派遣先及び主な内容

食事サービス事業：924名（年間148回）

泊通所介護事業所：161名（外出付添、納涼祭等行事運営、演芸等）

東郷通所介護事業所：55名（納涼祭等行事運営、演芸等）
しじみの郷：192名（話し相手、納涼祭等行事運営、外出付添、演芸等）
ながせこども園：320名（遊び相手、吹奏楽演奏、畑手伝い等）
みんなの家：44名（アルミ缶回収、昼食販売補助等）
泊地域一人暮らし高齢者の集い：36名（年2回）
羽合地域一人暮らし高齢者の集い：9名（年1回）
母来寮：36名（喫茶補助・年間12回）

②ボランティア連絡協議会の活動

○役員会の開催：年2回開催

○活動内容

食中毒防止研修会 平成30年6月22日 ハワイアロハホール 61名
会員交流研修（大山方面） 平成30年11月16日 47名

③災害ボランティア養成講座

期日 平成30年8月18日 町中央公民館 60名

内容 ○講義「湯梨浜町の受援力を高めよう」

講師 災害復興活動支援センター 白鳥 孝太 氏

○実技 家具の固定方法・非常食他

講師 日本防災士会鳥取県支部

（17）地域あんしんサービス助さん活動（住民参加型有償サービス）

○活動件数：26件

※主な活動内容

草取り、剪定、掃除、障子の張り替え、衣類の整理、ゴミ出し、
クリーニング利用、買い物代行など

○登録者数 依頼会員：62名 協力会員：35名

○北栄町社協生活支援サポーター連絡会（参加者12名）にて事業説明

（18）福祉教育事業

①福祉教育協力校の支援事業

○福祉教育協力校訪問及び助成金交付

○福祉教育活動の主な内容

福祉施設利用者との交流、ハンセン病の理解と啓発、手話取組、ユニバーサルデザインについての学習等

②町社会福祉大会の開催

○期日：平成30年11月23日（祝・金）

○会場：ハワイアロハホール

○内容：ながせこども園演技、表彰式、福祉体験・地域活動発表、北浜中学校吹奏
楽部演奏、琴の浦高等特別支援学校ダンス部演技、講演会

*講演：「取材現場から見たもの」講師：阿部祐二 氏

○参加者数：約279名

③福祉体験学習

○夏休み福祉体験学習 平成30年7月24日～8月22日

*中学生（北浜中・東郷中・湯梨浜中）：67名

保育体験：42名、高齢者ふれあい体験：13名、食事サービス：12名

*高校生（湯梨浜高校）：11名

保育体験：10名、高齢者ふれあい体験：1名

- 夏休みボランティアスクール 平成30年8月8日
 - *小学生(羽合小・東郷小):8名
 - 障害者地域活動支援センター利用者との交流、手話体験

④高齢者・障がい者疑似体験学習

高齢者疑似体験装具及び車いすによる体験を実施

- 泊小学校4年生 平成30年9月3日
 - 参加者:10名、派遣職員:2名、サポーター:1名
- 泊小学校4年生保護者、教員 平成30年11月27日
 - 参加者:20名、派遣職員:2名
- 羽合小学校4年生 平成30年7月2日・4日・6日・9日
 - 参加者:102名、派遣職員:延14名、サポーター:延7名

(19) 通学支援事業 ※湯梨浜町教育委員会受託事業

羽合地域から泊小学校への通学支援(コミューターの運行)
延211日運行 利用者数12名

(20) 住民福祉援護事業

①高齢者体力づくり大会の協力

平成30年10月24日(あやめ池スポーツセンター)
参加者:245名(高齢者、大会ボランティア等)・派遣職員:7名

②高齢者グラウンド・ゴルフ大会の協力

平成30年7月11日(潮風の丘とまり)
参加者:164名・派遣職員:4名

③住民援護機器の貸出し

- 葬祭用祭壇:7件(東郷:7件)
- イベント用具:316件(綿菓子機、ポップコーン機、かき氷機他)
- 介護機器19件(車いす)

④一人暮らし高齢者の集い

- 羽合地域 3回(バス旅行、ひな祭りの集い) 参加者:延90名
- 泊地域 3回(七夕の集い、バス旅行、ひな祭りの集い) 参加者:延61名
- 東郷地域 1回(バス旅行) 参加者:40名

⑤マイクロバスの運行

*保有台数:2台(H30.10.27つわぶき号廃車)
運行回数:284回、延利用者数:5,562名、走行距離数:27,128km

(21) 当事者団体の育成

高齢者クラブ連合会、身体障害者福祉協会、三幸会、民生児童委員協議会(東郷支部)

(22) 災害関連

- 平成30年7月豪雨災害 ボランティア活動支援に伴う職員派遣
 - 岡山県総社市 7月19日~22日 1名
 - 岡山県倉敷市 9月1日~4日 1名
- 台風に伴う避難所(つわぶき荘)開設
 - 平成30年9月30日~10月1日 3名
- 災害ボランティアセンター模擬訓練 参加
 - 平成31年12月1日 日南町社協 2名

【在宅福祉課】

(1) 在宅福祉課会議の開催（出席者 事務局長、課長、各事業所管理者 合計7名）

情報共有や事業所の課題とその解決策を協議し、利用者本位のサービスの質を高めるとともに効率的で働きやすい職場づくりの検討を行い、適切な事業経営を行うため実施

	期 日	時 間	内 容
第1回	平成30年4月2日	14:30～15:30	平成30年度事業計画について、当会基本理念・倫理規定及び事業理念について、利用者担当制について、地域への職員派遣について、フッ化物洗口について等
第2回	平成30年4月16日	14:30～15:30	職員間のコミュニケーションについて、使命感ある介護職を育てるために等
第3回	平成30年5月7日	14:30～15:30	事故報告について等
第4回	平成30年5月21日	14:30～15:30	正規職員の立場の自覚と自立について、接遇について等
第5回	平成30年6月4日	14:00～15:10	事業運営基準について等
第6回	平成30年6月19日	14:10～15:30	事務分担について、施設・備品・設備等管理について等
第7回	平成30年7月2日	14:30～15:30	業務検討会のあり方について、社会福祉大会について等
第8回	平成30年7月17日	14:30～15:10	事業所間の連携について、介護報酬請求事務について、調理室衛生管理について、猛暑による利用者の体調の維持管理について等
第9回	平成30年8月6日	14:30～15:30	事故等の検証および再発防止策の検討策定について、行事計画について、職員連携について等
第10回	平成30年8月20日	14:00～15:30	ケアプランと各サービス個別援助計画について、事業における適正人員数配置について等
第11回	平成30年9月3日	14:30～15:30	管理者及び正規職員としての立場の自覚について、台風対応について等
第12回	平成30年9月18日	14:45～15:30	災害時対応について、職員間の連携について、満足度調査についてフッ化物洗口について等
第13回	平成30年10月3日	14:30～15:30	各事業所個別援助計画について、各事業所業務検討会について、社会福祉大会について等
第14回	平成30年10月15日	14:10～15:30	事故対応について、管理者の姿勢について等
第15回	平成30年11月5日	14:20～15:30	各事業所年間計画進捗状況について、業務内容の見直しについて等
第16回	平成30年11月19日	14:30～15:30	介護者の集い及び介護者教室について、終末期利用者対応について、事業所評価・自己評価について、食費について、起案文書及び確認について等

第17回	平成30年12月3日	14:30～16:00	介護者教室について、正規職員について、安全運転について等
第18回	平成30年12月17日	13:58～15:00	平成31年度当初予算について、起案文書について等
第19回	平成31年1月9日	13:55～14:45	在宅福祉課研修会について、タイムカード等労務管理について等
第20回	平成31年1月21日	14:00～15:20	利用者増に向けた取り組みの進捗状況について、保険者によるケアプラン点検について等
第21回	平成31年2月5日	14:30～16:00	職員の研修受講について、接遇について等
第22回	平成31年2月18日	14:30～16:00	リーダーシップについて、各事業所行事について、各事業所の来年度事業計画について等
第23回	平成31年3月5日	14:20～15:40	担当制についての評価、今年度事業所評価と来年度の事業所計画について等
第24回	平成31年3月19日	14:30～16:30	来年度に向けて、新任管理者紹介

(2) 要支援・要介護認定調査等事業

介護保険の要支援要介護認定調査を湯梨浜町、米子市、境港市、松江市より受託し、居宅介護支援専門員(認定調査員)が公平・中立性をもって実施。

* 要支援・要介護認定調査：152件

(3) 介護保険事業等

①居宅介護支援事業

専門員数	月平均利用者数	専門員一人あたり件数
4.5名	187名	38.9件

*事業所業務検討会及び内部研修会 開催回数：46回・出席職員延人数：336名

*北栄町社協居宅介護支援事業所との合同研修会 開催回数：2回

内容(事例検討)

*地域等への職員派遣 派遣回数：1回・派遣職員延人数：1名

*町ケアマネージャーネットワーク会議 参加回数：年11回

*町地域ケア会議 参加回数：年5回・ケース数：7件

*保険者(湯梨浜町)によるケアプラン点検：年1回・1事例

②訪問介護事業

*()内は登録ヘルパー数

介護員数	月平均登録者数	年間延訪問回数	年間延派遣時間数
4名(6名)	37.1名	5,196回	4,395時間

*事業所業務検討会及び内部研修会

開催回数：12回・参加職員延人数：98名

*サービス提供責任者による業務モニタリング訪問

訪問回数：年11回

*ヘルパーいきいきショッピング(介護保険外 ヘルパー同行買い物支援)

延利用者数：35名・走行距離数：167.0km

*産後ヘルパー派遣事業(受託事業)

派遣回数：7回 利用者 1名

内容：調理、後片付け、洗濯、掃除

③通所介護事業

事業所名	月平均登録者数	年間開所日数	年間延利用者数	実施日/週：一日平均人数
泊通所	33.6名	309日	4,927名	6日/週：15.9名/日
東郷通所	61名	361日	6,620名	7日/週：18.3名/日
計	94.6名	670日	11,547名	

*事業所内業務検討会及び研修会

- ・泊通所 開催回数：12回・参加職員延人数：95名
- ・東郷通所 開催回数：12回・参加職員延人数：120名

*地域との交流(納涼祭、餅つき会、異世代交流等)

- ・泊通所：24回
- ・東郷通所：11回

*ボランティア受入延人数

- ・泊通所：161名
- ・東郷通所：55名

*地域への職員派遣(サロン、高齢者クラブ等)

- ・東郷通所 派遣回数：4回・派遣職員延人数：4名

*事業所お便り発行回数

- ・泊通所：3回
- ・東郷通所：3回

*家族介護者教室

- ・泊通所 平成31年1月17日 参加者：5名
- ・東郷通所 平成31年2月19日 参加者：4名

*東郷通所 マシンによるリハビリ実施(平成26年8月開始)

- ・月平均実施利用者数：194名
- ・延利用者数：2,333名

*泊通所 運営推進会議の開催及び外部評価 開催回数：年間2回

ご利用者、ご家族の代表、地域の代表者、町職員等の構成員に対し、事業の運営や提供サービス内容を明らかにし、評価を受けるとともに、地域に開かれたサービスとすることでサービスの質の向上を図ることを目的とした会議

- ・外部評価 平成31年3月18日 情報共有、地域交流の強化

*町地域ケア会議

- ・東郷通所：10回

*フッ化物洗口(平成30年10月～開始)

- ・泊通所 実利用者数1名 実施延回数106回
- ・東郷通所 実利用者数6名 実施延回数273回

④福祉用具貸与事業 約11品目(1か月平均)

車椅子	特殊寝台	その他	品/月
26台	28台	241品	295品

*福祉用具点検訪問件数：155件

*事業所業務検討会及び研修会 開催回数：10回・出席職員延人数：39名

*にこにこベッドレンタル(介護保険外)

軽度者に対する介護用ベッド自費レンタル 延利用者数：82名・月平均：6.8名

⑤小規模多機能型居宅介護事業

月平均登録者数	年間延べ登録者数	年間開所日数
15.8名	189名	364日

【サービス利用内訳】

通所利用者延人数	訪問利用者延人数	宿泊利用者延人数
3,179名	1,910名	306名

- *地域との交流回数（区総事、収穫祭、納涼祭、いきいきサロン等）：年間 29 回
- *ボランティア受入延人数：192 名
- *運営推進会議の開催及び外部評価 開催回数：年間 6 回
ご利用者、ご家族の代表、地域の代表者、町職員等の構成員に対し、事業の運営や提供サービス内容を明らかにし、評価を受けるとともに、地域に開かれたサービスとすることでサービスの質の向上を図ることを目的とした会議
・外部評価 平成 31 年 3 月 15 日 事業所 PR、地域交流の強化
- *事業所業務検討会及び研修会 開催回数：年間 15 回 出席職員延人数 205 名
- *家族介護者教室：平成 31 年 1 月 17 日実施 参加介護者数：3 名
- *防災訓練(湯梨浜消防署員立会い)等
平成 30 年 7 月 12 日実施 地域の方を含め 13 名参加
平成 30 年 11 月 22 日実施 地域の方を含め 17 名参加
- *洪水時の避難確保計画の策定及び水害時の避難訓練
平成 30 年 7 月計画策定
平成 31 年 3 月 22 日避難訓練実施 地域の方を含め 14 名参加
- *事業所お便り発行（回数：年間 5 回）
- *カフェしじみの開催 開催回数 5 回 参加延人数 109 名
- *スペシャルデイ 5 回
- *社会貢献活動の受け入れ
平成 30 年 12 月 26 日 鳥取保護観察所より 1 名受け入れ
- *フッ化物洗口(平成 30 年 10 月～開始)
実利用者数 3 名 実施延回数 196 回

(4) 障害者総合支援事業

①居宅介護（障がい者ホームヘルプ）事業

- *月平均登録者数：17.0 名
- *年間延利用回数：1,867 回
- *年間延利用時間：2,053 時間
- *サービス提供責任者による業務モニタリング訪問
訪問回数：5 回

②障がい者日中一時支援事業

在宅生活をされている障がい児・者の日帰り通所サービスで、送迎、入浴、機能訓練や創作活動を実施

事業所名	利用者数	実施日数	延利用者数
東郷日中一時支援	6 名	357 日	856 名
泊日中一時支援	1 名	220 日	220 名

- *フッ化物洗口(平成 30 年 10 月～開始)
 - ・泊日中 実利用者数 1 名 実施延回数 89 回
 - ・東郷日中 実利用者数 1 名 実施延回数 60 回

(5) 研修会

* 在宅福祉課職員研修会

- 平成 30 年 11 月 22 日 参加者数 22 名
『認知症について』
- 平成 30 年 12 月 6 日 参加者数 16 名
『感染症について』『ノロウイルスによる嘔吐処理手順について』
- 平成 31 年 1 月 18 日 参加者数 22 名
『当会の地域福祉事業と財政について』

* 管理職、管理者外部研修

- ・平成 30 年 5 月 23 日 要配慮者利用施設管理者説明会（鳥取県危機管理局・県土整備局主催） 1 名参加
- ・平成 30 年 6 月 28 日 福祉サービス苦情解決事業研修会（福祉サービス運営適正化委員会） 3 名参加
- ・平成 31 年 1 月 25 日 介護職員処遇改善加算取得対策研修・介護分野における ICT の活用事例研修（鳥取県長寿社会課） 1 名参加
- ・平成 31 年 3 月 5 日 介護サービス事業者集団指導（鳥取県福祉保健部主催） 2 名参加
- ・平成 31 年 3 月 13 日 介護保険及び障害福祉サービス事業所等に係る集団指導（鳥取県中部総合事務所福祉保健局主催） 1 名参加

* 事業所別外部研修

①居宅介護支援 出席回数 11 回 出席職員延人数 22 名

期 日	内 容	参加者数
平成 30 年 5 月 20 日	介護支援専門員連絡協議会研修会	1 名
平成 30 年 7 月 2 日	福祉サービス苦情解決研修会	1 名
平成 30 年 7 月 19 日	北栄町社協居宅との合同研修会（事例検討）	5 名
平成 30 年 8 月 4 日	介護支援専門員連絡協議会研修会	3 名
平成 30 年 8 月 6 日	介護認定調査員現任研修会	2 名
平成 30 年 9 月 4 日	介護職員のための看取り研修会	1 名
平成 30 年 12 月 2 日	介護専門員連絡協議会研修会	1 名
平成 30 年 12 月 8 日	対人援助基礎研修会	2 名
平成 31 年 1 月 30 日	介護専門職研修会	1 名
平成 31 年 2 月 15 日	北栄町社協との合同研修会（事例検討）	4 名
平成 31 年 3 月 6 日	高齢者虐待防止・権利擁護研修会	1 名

②訪問介護・居宅介護 出席回数 19 回 出席職員延人数 19 名

期 日	内 容	参加者数
平成 30 年 6 月 11 日	障がい福祉サービス従事者障がい分野別研修会（身体）	1 名
平成 30 年 6 月 18 日	障がい福祉サービス従事者障がい分野別研修会（精神）	1 名
平成 30 年 6 月 20 日	中部地区ホームヘルプサービス事業所連絡会	1 名
平成 30 年 6 月 22 日	食中毒発生防止研修会	1 名
平成 30 年 6 月 27 日	食中毒感染症研修会	1 名
平成 30 年 9 月 5 日	苦情受付担当者研修会	1 名
平成 30 年 9 月 27.28 日	福祉職員キャリアパス対応研修	1 名
平成 30 年 10 月 25 日	老人福祉施設職員研修（認知症）	1 名

平成30年 11月 9日	障がい者差別解消法研修	1名
平成30年 11月 13日	感染症について	1名
平成30年 11月 22日	障害者虐待防止法について	1名
平成30年 12月 6日	介護専門職研修会「ポジショニング」	1名
平成31年 1月 18日	介護専門職研修会「移乗」	1名
平成31年 2月 27日	障がい者サービス提供責任者研修	1名
平成31年 3月 6.15日	〃	1名
平成31年 3月 6日	高齢者虐待防止・権利擁護研修（介護職員）	1名
平成31年 3月 7日	高齢者虐待防止・権利擁護研修（管理者）	1名

③泊通所介護 出席回数 13回 出席職員延人数 16名

期 日	内 容	参加者数
平成30年 4月 19日	フッ化物洗口による虫歯予防研修会	4名
平成30年 6月 7日	鳥取県老人福祉施設職員研修会	1名
平成30年 6月 19日	労働セミナー研修会（円滑な人間関係作り）	1名
平成30年 6月 27日	社会福祉施設等の食中毒、感染症発生防止研修会	1名
平成30年 7月 25日	能力開発セミナー研修会（モチベーションアップと育成）	1名
平成30年 9月 5日	苦情受付担当者研修会	1名
平成30年 9月 21日	介護専門職研修会（高齢者と楽しむレクリエーション）	1名
平成30年 10月 2日	介護職研修会（認知症）	1名
平成30年 11月 1・2日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（管理職員コース）	1名
平成30年 11月 13日	感染症、結核予防対策研修会	1名
平成31年 3月 6日	高齢者虐待防止・権利擁護研修会（介護職員向け）	1名
平成31年 3月 7日	高齢者虐待防止・権利擁護研修会（管理者向け）	1名

④東郷通所介護 出席回数 9回 出席職員延人数 16名

期 日	内 容	参加者数
平成30年 4月 19日	フッ化物洗口による虫歯予防研修会	8名
平成30年 6月 22日	食中毒発生防止研修会	1名
平成30年 9月 5日	認知症対応型サービス事業開設者研修	1名
平成30年 10月 25日	老人福祉施設職員研修会（精神疾患の理解）	1名
平成30年 11月 21日	介護職員職員研修会（褥瘡）	1名
平成30年 12月 8日	対人援助基礎研修会	1名
平成30年 12月 12日	介護専門職研修会（起居）	1名
平成30年 12月 13日	介護専門職員研修会（感染防止対策）	1名
平成31年 3月 6日	高齢者虐待防止・権利擁護研修会（介護職員向け）	1名

⑤福祉用具貸与 出席回数 1回 出席職員延人数 1名

期 日	内 容	参加者数
平成30年 7月 2日	福祉サービス苦情解決研修会	1名

⑥小規模多機能型居宅介護事業 出席回数 11 回 出席職員延人数 11 名

期 日	内 容	参加者数
平成 30 年 4 月 19 日	フッ化物洗口による虫歯予防研修会	2 名
平成 30 年 4 月 18・19 日	防火管理者講習会	1 名
平成 30 年 6 月 22 日	食中毒発生防止研修会	2 名
平成 30 年 6 月 27 日	食中毒予防及び感染症研修会	1 名
平成 30 年 6 月 28 日	福祉サービス苦情解決事業研修会	1 名
平成 30 年 9 月 7 日	福祉施設職員研修会	1 名
平成 30 年 9 月 5・6 日	認知症対応型サービス事業管理者研修	1 名
平成 30 年 10 月 28 日	上浅津区防災・避難訓練	1 名
平成 31 年 3 月 6 日	高齢者虐待防止・権利擁護研修会（介護職員向け）	1 名

【ながせこども園】

(1) ながせこども園の運営(町受託事業)

- *園児数（定員 140 名） 平成 31 年 3 月 31 日現在 計：141 名
 - ・0 歳児：17 名 ・1 歳児：22 名 ・2 歳児：24 名 ・3 歳児：27 名
 - ・4 歳児：27 名 ・5 歳児：23 名
- *職員体制 ・園長：1 名 ・副園長：2 名 ・主任（保育士兼幼稚園教諭）：1 名
 - ・保育士兼幼稚園教諭：8 名 ・看護師兼保育士：1 名
 - ・嘱託職員：4 名（保育：3 名・調理：1 名）
 - ・臨時職員：8 名（保育：7 名・調理：1 名） 計：25 名
- *保育日数 ・開園日数：292 日（毎週月から土曜日の 7:00～19:30）
 - ・休日：日曜日及び祝日、年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）
- *主な園行事
 - ・親子ふれあいバス遠足 5 月 11 日
 - ・アロハまつり（七夕夏祭り） 8 月 25 日
 - ・運動会 10 月 6 日
 - ・生活発表会 12 月 8 日
- *幼保一体化施設（保育所型認定こども園）
 - ・教育標準時間部：2 名 ・保育短時間部：21 名 ・保育標準時間部：118 名

(2) こども園評価(評価員・評議員合同会)

- *開催日 7 月 5 日 10 月 23 日(中間報告) 3 月 7 日
- *教育保育理念
 - 自律のめばえを育む保育をめざす
 - ～一人一人の発達の道筋を重視し、しなやかな心と体を育て
 - 自立から自律へと導いていく～
- *教育保育目標
 - のびのび やさしく たくましく げんきいっぱいアロハっ子
 - ～心身ともに健やかでたくましく豊かな感性と主体的に行動する力を育む～

*重点目標と計画

①場に応じたあいさつや呼ばれた時に返事をする。(体)

- ・明るくのびのびと自己発揮をしながら、健康な生活リズムをもにつけられるようにし、自立の基礎を培っていく。
- ・様々な場面に対応できるしなやかな心を育み、あいさつや声を伴った返事を自主的に発することができるよう一人一人を受けとめながら、生活に必要な習慣や態度を育てていく。

②いろいろな言葉を知ってつかう。(知)

- ・生活や遊びの中で、多くの物の名称や言葉、情報に触れながら、言葉の持つ意味や様々な使い方を知り、自分で自由に使う楽しさや喜びを味わえるようにする。
- ・絵本や物語を通して、言葉の感覚やイメージする楽しさが感じられるようなものを選び、豊かな想像力や表現力を育てていく。
- ・文字などの記号に興味や関心が持てるような環境を保障する。

③友達との生活(集団生活)の中で、必要なきまりを守ろうとする。(徳)

- ・園生活において友達と関わりながら、自分や他者の存在、行動、気持ちに気づき、自己抑制や相手、またクラスの仲間を尊重する気持ちを大切にすると共に道徳性の芽生えを培う。
- ・集団の一員として、協調しながら生活を進めていくためには、必要なきまりやルールがあることを知らせ、それを守ろうとすることができるよう視覚的に伝え、規範意識を育てていく。

*評価について

○重点目標について

- ・「あいさつ」や「返事」はこども園の指導というよりも家庭の環境や養育状況に主な原因があると思われる。家庭への啓発や保護者の協力要請が重要。
- ・3つの重点目標が保育の中に自然に入っており、達成できていると思う。
- ・いろいろな分野の絵本や図鑑を用意し、おすすめの絵本を紹介してあるとよい。

○保護者評価について

- ・保護者アンケートの回収率が昨年よりも上がっており、前向きな意見が多い。保護者同士で園への協力体制はできていると感じる。
- ・園として、意見に対してきちんと回答しているので、それが保護者との信頼関係につながっている。

○職員評価について

- ・職員の声として「保育士が同じ方向を向き、同じ思いを持って保育力を高めていける集団に」という言葉は大切である。園全体を見ていると、一つになっている印象がある。

*自園給食について

- ・未就園の親子を対象に、離乳食の試食会と相談会を毎月開くことができた。
- ・菜園活動で収穫したものが給食の食材となり、身近な給食環境となった。
- ・調理員が実際園児の食事の様子を見て(離乳食から完了食、アレルギー児の食事など)個々に合わせ配慮しながら作ることが出来た。

*各種講座研修会の開催

- ・AED心肺蘇生法講習会、不審者侵入対応訓練、避難・通報・消火訓練の実施
- ・さくらさくらんぼリズム研修

- ・認定こども園保育士・教諭スキルアップ研修
- ・職員研修会（年齢別研究会、公開保育、園内研修会、事例研究会、代表者会、以上児会、未満児会 等）
- ・保護者保育士学習会 年2回開催（6月9日、10月27日）

（3）特別保育事業(子育て支援事業)

- ①延長保育
- ・保育標準時間部:月～土曜日（7:00～7:30）(18:30～19:30)
実施日数:274日 延利用者数:2,521名
 - ・保育短時間部:月～土曜日（16:30～19:30）
実施日数:68日 延利用者数:104名
- ②一時預かり保育・教育標準時間部:月～金曜日（7:00～8:30）(15:30～19:30)
:土曜日及び長期休暇
実施日数:93日 延利用者数:113名
- ③一時保育 実施日数:83日 利用登録者数:23名 延利用者数:100名
- ④地域活動 夏祭り（アロハ祭り）、高齢者クラブの方との交流会、施設利用高齢者の方との交流、地域の方との菜園活動・米作り、エコクラブの活動（ごみ拾いなど）、地域の夏祭り・作品展の参加
- ⑤子育て支援事業

【利用実績】

区分	登録者数	延利用者数	子育て相談件数
幼児	23名	49名	14件
養育者	23名	47名	
計	46名	96名	14件

【事業内容】

- ・にこにこデー（オープンデー）
毎月1回開催 誕生会参加、園庭・室内遊び、離乳食試食会、行事参加など
- ・子育てサロン 湯梨浜町福祉大会にて