

令和元年度事業報告書

【総務福祉課】

(1) 法人の経営

①会議 理事会

開催月日	付議事項	審議結果
第1回 (招集 R1.5.27) R1.6.6 つわぶき荘 出席10名	1.平成30年度事業報告について 2.平成30年度決算報告について 3.社会福祉振興基金の処分について 4.令和元年度資金収支補正予算(第1号)について 5.第1回評議員会の招集について	原案通り認定 原案通り認定 原案通り議決 原案通り同意 原案通り議決
第2回 (招集 R1.6.10) R1.6.21 つわぶき荘 出席9名	1.本会会長及び副会長の選任について 2.マイクロバスの管理及び使用規程の一部改正について 3.湯梨浜町保健福祉センター管理運営規程の一部改正について	会長：山田一男、副会長： 平尾孝昭・松原厚子を選任 原案通り議決 原案通り議決
第3回 (招集 R1.8.19) R1.8.30 つわぶき荘 出席10名	1.令和元年度資金収支補正予算(第2号)について 2.表彰及び感謝状該当者の決定について 3.第2回評議員会の招集について	原案通り同意 原案通り議決 原案通り議決
第4回 (招集 R1.11.27) R1.12.6 つわぶき荘 出席9名	1.社会福祉振興基金の処分について 2.令和元年度資金収支補正予算(第3号)について 3.第3回評議員会の招集について	原案通り議決 原案通り同意 原案通り議決
第5回 (招集 R2.2.25) R2.3.5 つわぶき荘 出席9名	1.令和元年度資金収支補正予算(第4号)について 2.令和2年度事業計画について 3.令和2年度資金収支予算について 4.就業規則の一部改正について 5.事務局規程の一部改正について 6.経理規程の一部改正について 7.臨時的任用職員等に関する規程の一部改正について 8.非常勤職員時間賃金規則の一部改正について 9.評議員候補者の推薦について 10.令和元年度社会福祉法人指導監査結	原案通り同意 原案通り同意 原案通り同意 原案通り議決 原案通り議決 原案通り議決 原案通り議決 原案通り議決 原案通り議決 原案通り同意 原案通り承認

	果及び是正・改善措置について 11. 第4回評議員会の招集について	原案通り議決
--	--------------------------------------	--------

評議員会

開催月日	付議事項	審議結果
第1回 (招集 R1.6.7) R1.6.20 つわぶき荘 出席10名	1. 平成30年度事業報告について 2. 平成30年度決算報告について 3. 社会福祉振興基金の処分について 4. 令和元年度資金収支補正予算(第1号)について 5. 本会理事及び監事の選任について	原案通り議決 原案通り議決 原案通り議決 原案通り議決 原案通り選任
第2回 (招集 R1.9.3) R1.9.13 つわぶき荘 出席14名	1. 令和元年度資金収支補正予算(第2号)について	原案通り議決
第3回 (招集 R1.12.10) R1.12.20 つわぶき荘 出席14名	1. 社会福祉振興基金の処分について 2. 令和元年度資金収支補正予算(第3号)について	原案通り議決 原案通り議決
第4回 (招集 R2.3.9) R2.3.19 つわぶき荘 出席12名	1. 令和元年度資金収支補正予算(第4号)について 2. 令和2年度事業計画について 3. 令和2年度資金収支予算について 4. 令和元年度社会福祉法人指導監査結果及び是正・改善措置について	原案通り議決 原案通り議決 原案通り議決 原案通り承認

監査会

開催月日	監査事項	監査結果
(招集 H31.4.23) R1.5.21 つわぶき荘 出席2名	1. 平成30年度社協事業の執行状況について 2. 平成30年度社協会計決算について 3. 社会福祉充実残額について	指摘事項なし
(招集 R1.10.9) R1.11.19 つわぶき荘 出席2名	1. 各課・園事務事業の進捗状況について 2. 令和元年度上半期における社協会計の状況について	指摘事項なし

②金庫内部検査

令和元年9月30日 検査員：事務局長（会計責任者）、総務福祉課長（出納責任者）
本部・羽合支部・東郷支部・しじみの郷・こども園 各金庫
指摘事項：なし

③正副会長会

令和元年8月28日

④定款及び諸規程等の整備

- *規程及び規則 一部改正：7件
- *要綱・要領 一部改正：1件

⑤法人登記関係

- *事業変更 登記：平成31年4月1日
- *事業変更 登記：令和元年6月10日
- *資産総額変更 登記：令和元年6月10日
- *理事変更 登記：令和元年7月4日

⑥職員業務経営会議の開催

毎月2回・全24回開催

⑦法令遵守・危機管理体制の徹底

- *水害・土砂災害の防災情報について
- *福祉保健施設等被害情報報告要領について
- *道路交通法改正について
- *不祥事案について（他社協、他介護事業所）
- *新型コロナウイルス感染症予防の徹底について

⑧社会福祉充実残額 無し

⑨会計事務所による決算書の確認

⑩各関係機関・団体との連絡調整

- *町福祉担当課・社協職員連絡会（毎月1回）
- *県内及び中部地区社協会長・事務局長会
- *県内及び中部地区社協職員連絡協議会
- *県老人福祉施設協議会
- *町人権教育推進協議会
- *町青少年育成町民会議
- *町高齢者及び障がい者虐待防止ネットワーク会議
- *町シルバー人材センター
- *町敬老会協力 3地域 延6名
- *町ケア会議（月1回）

(2) 人事・労務・衛生管理

①人事考課、評価制度の実施

評定期間 平成30年9月～令和元年8月
自己評定、業務評定、管理職の執務姿勢診断

②人事・労務関係

- *採用：4名、退職8名
- *時間外労働及び休日労働に関する協定 4月4日届出
- *職員の休業及び看護・介護休暇取得状況
病気休暇：5名、子の看護休暇：4名・介護休暇：2名
- *男女共同参画推進企業としての取組
 - 一般事業主行動計画の策定及び届出（平成29年度～平成31年度）
 - イクボス宣言
 - セクハラ等防止の再徹底
- *公正採用、障がい者雇用の推進
 - 障がい者雇用 2名（非常勤・週20時間勤務）

○公正採用選考人権啓発推進員研修会出席 令和元年 5 月 29 日

③職場及び職員の安全衛生管理

- *衛生委員会の開催（年 3 回）
- *職場巡視（つわぶき荘、東湖園、しじみの郷、ながせこども園）毎月 1 回実施
- *全職員の定期健康診断及び有所見者への受診勧奨（全員受診）
- *職員のストレスチェック及び医師面接指導の申出勧奨を実施
- *安全衛生管理活動計画書の作成（労働基準監督署へ報告）
- *心肺蘇生法及び AED 講習会 延 65 名受講

（3）研修事業

①外部研修

- 緑陰大学
令和元年 6 月 7 日（ハワイアロハホール） 5 名
- 市町村社協役員セミナー
令和元年 7 月 22 日（倉吉福祉センター） 6 名
- 県民総合福祉大会
令和元年 9 月 18 日（とりぎん文化会館） 5 名
- 鳥取県地域福祉推進トップセミナー
令和元年 10 月 4 日（倉吉未来中心） 1 名
- 市町村社協役員先進地視察研修
令和元年 11 月 14 日～15 日（奈良県 大淀町社協ほか） 2 名

②内部研修

- 役職員視察研修 令和元年 10 月 15 日 12 名
智頭町社協「法人後見について」
- 新任職員研修 令和元年 4 月 3 日 4 名
- 管理的職員研修 8 回（業務経営会議内）
- 職員全体研修会
期日 令和 2 年 3 月 10 日 ※感染防止のため中止
- 業務能率評定 評定者研修 令和元年 8 月 22 日 2 名
被評定者研修 令和元年 8 月 28 日 4 名

③資格取得及び講習受講の促進

- 相談支援従事者（障がい）取得 1 名
- 安全運転管理者講習 継続 3 名

（4）施設・備品管理

- 保健福祉センター「つわぶき荘」の運営
利用件数 189 件
延利用者数 1,800 名
修繕状況 冷温水機送風機交換、冷温水機配管チャッキ弁点検・清掃
- 老人福祉センター「東湖園」の指定管理運営
会議休憩等利用者数 1,090 名
公衆浴場入浴者数 26,074 名

（5）公用車の運行管理

- *公用車保有台数 26 台（マイクロバス 2 台含む）
新規 4 台（購入 4 台）、廃棄 4 台

(6) 契約事務、会計事務、庶務全般

指名競争入札 *マイクロバス購入 平成31年4月23日

(7) 社協会費及び寄付

- ① 社協会費 4,977件 6,049,637円
- ② 寄付金 101件 3,223,000円
(うち寄付物品 車椅子、白米、もち米)

(8) 調査・啓発事業

- ① 広報紙「ふくし湯梨浜」の発行(隔月発行)
- ② ホームページの更新(毎月)
- ③ 住民福祉座談会の開催
 - 筒地(平成31年4月6日) 11名
 - 宇谷(令和元年5月18日) 12名
 - 宇野(令和元年5月27日) 23名
 - 下浅津(令和元年6月22日) 8名
 - 園(令和2年2月22日) 16名
 - 方地(令和2年3月15日) 9名
 - 光吉(令和2年3月28日) 7名
- ④ TCCの活用(のりあいバス紹介等)
- ⑤ 世帯類別調査の実施

(9) 地域福祉活動計画の評価

第3次地域福祉活動計画の年次評価
地域福祉推進協議会 令和2年3月23日 委員10名出席

(10) 相談・利用者支援事業

- ① 苦情解決処理第三者委員会の開催
令和2年2月12日 つわぶき荘(出席委員:5名)
苦情及び事故等の概要報告(苦情:3件、事故:49件)

② ふれあい総合相談所の運営

*開設日数 27日

相談の種類	相談員	相談件数	主な相談内容
心配ごと相談	民生児童委員	2件	近所とのトラブル等
人権相談	人権擁護委員	2件	病院の対応について等
行政相談	行政相談員	1件	町道、介護について等
法律相談	弁護士	25件	離婚、相続・隣人トラブル等
土地・財産相談	司法書士	4件	土地相続、遺産分割等
計		34件	

○総合相談所相談員研修 令和2年3月13日 ※感染防止のため中止

③ 日常生活自立支援事業(県社協受託事業)

- 利用者数 高齢者:5名 精神障がい者:2名
- 生活支援員:2名
- 支援内容:福祉サービス利用援助、日常的金銭管理、書類等預かりサービス
- 内部審査会:4回開催
- 研修・担当者会:

○県社協現地調査 7月19日 東湖園

④生活困窮者自立支援事業（町受託事業）

「暮らしサポートセンターゆりはま」

◆自立相談支援事業

○相談支援件数 67件（内新規37件）

○支援終了件数 40件

○支援プラン作成 3件

○支援状況 継続面談、就労支援、同行支援、食糧等支援調整

○歳末訪問 11件

○支援調整会議 6回

○研修・外部会議参加 3回

伝達研修（講師）、相談員連絡会、中部圏域自立支援推進会議

○障がい者相談員研修会説明「本町における生活困窮の現状」

○南部町地域共生社会実現拠点「いくらの郷」視察

○広報活動 社協広報紙・ホームページ掲載、チラシ・ティッシュ配布

○フードサポート事業

協力登録者41名

利用件数17件 ※米・野菜・レトルト食品・カップめん等

電気コンロ貸出し1件、スーツ貸出し1件

◆家計改善支援事業

○プラン作成2件

○家計改善支援事業従事者養成研修受講（全社協）

⑤えんくるり事業（生活困難者に対する相談支援事業）

利用3件（経済的援助）

⑥生活福祉資金貸付事業（県社協受託事業）

○面談・相談件数 14件

○申請件数 5件 ※うち緊急小口特例貸付4件

（11）小地域福祉活動

①愛の輪協力員及び福祉推進員の設置・運営

○愛の輪協力員 対象者：234名 協力員：204名

○福祉推進員 推進員：179名

②保健福祉会活動

○自治会設置数：74自治会 *助成額：3,255,100円

【内訳】羽合地域：23自治会・泊地域：14自治会・東郷地域：37自治会

○役員会等への職員派遣 東田後、宇野

○保健福祉会会長会 令和2年3月4日 ※感染防止のため中止

③いきいきサロン・地域リハビリサロン

○活動自治会 70自治会

○サロンへの職員派遣：30件

○サロン世話人交流会 令和元年7月23日（ハワイアロハホール） 41名

令和2年2月14日（ハワイアロハホール） 62名

④支え合いマップづくり

○マップ作成自治会：33自治会

○職員派遣：宇谷、上浅津、松崎5区、門田

⑤災害時要支援者対策促進事業

松崎5区

⑥災害時要支援者対策ステップアップ事業

東田後

⑦生活支援体制整備事業第2層運營業務（町委託事業）

旧町村単位に生活支援コーディネーター3名配置。それぞれの地域の課題やニーズを把握し、地域における助け合い活動の推進を図る。

○小地域福祉ネットワーク研修会

・期日：令和元年12月12日（湯梨浜町中央公民館） 81名

（区長、民生委員、愛の輪協力員、福祉推進員等保健福祉会の代表）

・内容：講演

「支えあいと協働で実現しよう！一人ひとりが自分らしく輝く地域共生社会」

講師 鳥取大学地域学部准教授 竹川俊夫氏

（12）在宅福祉サービス事業

①ボランティアによる配食サービス

○羽合配食サービス（水曜日）

実施回数：49回 登録31名 延食数：1,289食 延ボランティア：287名

○泊ふれあい給食（火曜日）

実施回数：45回 登録9名 延食数：269食 延ボランティア：199名

※感染防止のため、3月は配食対応

○とうごう配食サービス（火曜日）

実施回数：47回 登録18名 延食数：788食 延ボランティア：260名

②まごころ配食サービス（毎日型）

登録者数：46名 延食数：6,179食 1日平均17食

③のりあいバス事業

○利用登録者数：44名

【地域別】羽合：9名・泊：16名・東郷：19名

【状況別】一人暮らし：31名・二人暮らし：11名・その他：2名

○運行・利用状況

毎週金曜日運行（年49回）、1回平均21.9名

④いこいの日事業（社協版介護予防事業）

○内容：入浴、折り紙教室、音楽教室、レクリエーション、体操教室、遠足、買い物、手作り弁当、お茶会など

○利用状況

町内全域 原則（木曜日）：登録者35名・延利用者：830名・1回平均18.4名

※感染防止のため、3月は休止

（13）地域支援事業（町受託）

高齢者筋力向上トレーニング事業

	登録者数	実施回数	延利用者数	備考
週2回	67名	91日	1,156名	1日2グループ
週1回	35名	45日	320名	1日1グループ
卒支援	27名	40日	467名	1日2グループ

（14）障がい者支援事業

①障がい者地域活動支援センター事業（みんなの家）

○登録者数：12名

○実施日数：240日

○延利用者数：1,388名（1日平均5.8名）

○内容

*生活支援 調理体験：67回（誕生会、昼食販売、おやつ作り、調理教室参加）

買い物外出：14回（コスモス、しまむら、イオン鳥取北店等）

公共交通利用外出：3回

*就労・受託作業：ゴキブリ団子作り・販売、梨パンフ折込、折り鶴制作、
弁当配達、コーヒー販売、自動販売機管理等

*野外作業：アルミ缶回収、体験農園等

*地域交流：出店・コーヒー販売 2回

一人暮らし高齢者との交流 1回（7/2）

デイサービス利用者等との交流 4回

地域住民との交流 11回（あさひこども園、泊小学校、泊サロン等）

*外出行事：11回（社会見学、外食ツアー等）

*趣味活動：49回（書道、手芸、和あーと、パン作り、図書館外出等）

②障がい者指定特定相談支援事業

相談支援利用件数：19件（内訳）身体：8件・知的：4件・精神：7件

（15）ボランティア活動の推進

①ボランティア登録及び派遣状況

○登録数 個人：21名 団体：13団体（345名）

○派遣状況 年間派遣者数：延1,251名

派遣先及び主な内容

食事サービス事業：746名（年間141回）

泊通所介護事業所：115名（外出付添、納涼祭等行事運営、演芸等）

東郷通所介護事業所：60名（納涼祭等行事運営、演芸等）

しじみの郷：96名（話し相手、納涼祭等行事運営、外出付添、演芸等）

ながせこども園：130名（遊び相手、吹奏楽演奏、畑手伝い等）

みんなの家：46名（アルミ缶回収、昼食販売補助等）

泊地域一人暮らし高齢者の集い：22名（年2回）※1回は中止

羽合地域一人暮らし高齢者の集い：中止（年1回）

母来寮：36名（喫茶補助・年間12回）

②ボランティア連絡協議会の活動

○役員会の開催：年1回開催

○活動内容

食中毒防止研修会 令和元年6月27日 ハワイアロハホール 67名

会員交流研修（八頭方面） 令和元年10月28日 60名

③災害ボランティアセンター運営模擬訓練 in 湯梨浜

期日 令和元年12月1日 町中央公民館 148名

（16）地域あんしんサービス助さん活動（住民参加型有償サービス）

○活動件数：22件

※主な活動内容

草取り、剪定、掃除、障子の張り替え、衣類の整理、ゴミ出し、

クリーニング利用、洗濯、買い物代行など

○登録者数 依頼会員：65名 協力会員：41名

(17) 福祉教育事業

①福祉教育協力校の支援事業

- 福祉教育協力校訪問及び助成金交付
- 福祉教育活動の主な内容

福祉施設利用者との交流、ハンセン病の理解と啓発、手話取組、ユニバーサルデザインについての学習等

②町社会福祉大会の開催

- 期日：令和元年11月2日（ハワイアロハホール）
- 内容：表彰式、地域活動発表、福祉教育活動紹介、講演会、認知症診断・介護相談、にこにこアロハひろば、交通安全教室、ペダル踏み間違い時加速制御措置搭載車の試乗体験

*講演：「私たちは いのちの種」講師：野の花診療所 院長 徳永進 氏

- 参加者数：約315名

③福祉体験学習

- 夏休み福祉体験学習 令和元年7月25日～8月23日

*中学生（湯梨浜中学校、湯梨浜学園）：41名

保育体験：25名、高齢者ふれあい体験：10名、食事サービス：6名

*高校生（湯梨浜学園）：2名

保育体験：2名

- 夏休みボランティアスクール 令和元年8月2日

*小学生（羽合小・東郷小）：14名

障害者地域活動支援センター利用者との交流、手話体験

④高齢者・障がい者疑似体験学習（高齢者疑似体験装具及び車いすによる体験）

- 泊小学校4年生 令和元年9月3日

参加者：20名、派遣職員：2名

- 羽合小学校4年生 令和元年7月1日・4日・5日

参加者：91名、派遣職員：延9名、サポーター：延5名

- 泊小学校4年生保護者・教職員 令和元年11月25日

参加者：16名、派遣職員：2名

(18) 通学支援事業 ※湯梨浜町教育委員会受託事業

羽合地域から泊小学校への通学支援（通勤車の運行）

延191日運行 利用者数11名

(19) 住民福祉援護事業

①高齢者体力づくり大会の協力

令和元年10月9日（あやめ池スポーツセンター）

参加者：228名（高齢者、大会ボランティア等）・派遣職員：6名

②高齢者グラウンド・ゴルフ大会の協力

令和元年9月6日（潮風の丘とまり）

参加者：133名・派遣職員：4名

③住民援護機器の貸出し

- 葬祭用祭壇：4件（東郷：2件 羽合：1件 泊：1件）

- イベント用具：280件（綿菓子機、ポップコーン機、かき氷機他）

- 介護機器4件（車いす）

④一人暮らし高齢者の集い

- 羽合地域 1回（バス旅行） 参加者：延18名

○泊地域 3回（七夕の集い、バス旅行、ひな祭りの集い→中止）

参加者：延 27 名

○東郷地域 1回（バス旅行） 参加者：48 名

⑤マイクロバスの運行

*保有台数：2台（R1.12.20 2号車納車）

運行回数：201回、延利用者数：3,436名、走行距離数：18,158km

（20）当事者団体の育成

高齢者クラブ連合会、身体障害者福祉協会、三幸会、

民生児童委員協議会（東郷支部） ※令和元年11月末まで

【在宅福祉課】

（1）在宅福祉課会議の開催（出席者 事務局長、課長、各事業所管理者 合計7名）

情報共有や事業所の課題とその解決策を協議し、利用者本位のサービスの質を高めるとともに効率的で働きやすい職場づくりの検討を行い、適切な事業経営を行うため実施

	期 日	時 間	内 容
第1回	平成31年4月1日	14:30～15:30	平成30年度事業計画について、当会基本理念・倫理規定及び事業理念について、管理者の姿勢について、職員間の連携及び情報共有、報告の徹底について、事業所PRについて等
第2回	平成31年4月15日	14:30～15:30	事業所管理について、緊急時の的確な対応について、年間研修計画について、介護現場におけるハラスメント対策マニュアルについて等
第3回	令和元年年5月7日	14:00～15:30	新任及び異動職員研修を終えて、適切な人員配置について、業務検討会のあり方について等
第4回	令和元年5月23日	14:00～15:30	平成30年度介護保険事業決算について、管理者の姿勢について、事業所内の情報共有について等
第5回	令和元年6月4日	14:00～15:50	事故等の再発防止策の周知徹底について、記録の書き方と保存ファイリングについて、10月介護報酬改定について、感染対策マニュアルについて等
第6回	令和元年6月19日	14:05～15:30	記録の書き方及び文書整理について、事業経営について、事業所内研修会について等
第7回	令和元年7月1日	14:00～15:30	利用者増に向けて、実地指導について、文書保管について、社会福祉大会について等
第8回	令和元年7月16日	14:00～15:10	管理者の役割とコミュニケーションについて、各事業所PR実践状況報告等
第9回	令和元年8月5日	14:05～15:30	増税対応について、法令遵守について、事業運営について、虐待防止チェックシートについて等

第10回	令和元年8月19日	14:00～15:50	個人情報取り扱いについて記録について、適切な労務管理について、満足度調査について、台風等の対応について等
第11回	令和元年9月4日	14:00～15:30	利用者増に向けて、課の内部監査について、介護計画書について、加算要件の理解について等
第12回	令和元年9月17日	14:00～15:30	今後の事業運営について等
第13回	令和元年10月7日	14:00～15:00	各事業所利用者増に向けて、重要事項説明書の取り扱いについて等
第14回	令和元年10月21日	14:00～15:00	事業運営について、書類の管理について等
第15回	令和元年11月5日	14:00～15:30	各事業所年間計画進捗状況と中間評価について、職員間の連携について等
第16回	令和元年11月18日	14:00～15:30	書類管理について、本会経営状況について、緊急時の対応について等
第17回	令和元年12月2日	14:00～15:00	令和2年度の事業所運営方針と当初予算について、管理者の姿勢について等
第18回	令和元年12月16日	14:00～15:30	今後の介護保険事業運営について、令和2年度当初予算について、起案文書について等
第19回	令和2年1月6日	14:00～14:30	在宅福祉課研修会について等
第20回	令和2年1月20日	13:55～15:15	職員の育成について、加算要件の理解について等
第21回	令和2年2月3日	13:55～15:00	サーバ内の整理について、令和2年度予算ヒアリングを終えて等
第22回	令和2年2月17日	14:00～14:30	介護職員処遇改善加算について、苦情解決第三者委員会の報告等
第23回	令和2年3月2日	14:00～15:00	サーバ内のファイル項目と整理について、新型コロナウイルス感染症について、管理者の姿勢について等
第24回	令和2年3月16日	14:00～15:00	令和2年度事業計画について、令和2年度介護職員処遇改善加算について等

(2) 要支援・要介護認定調査等事業

介護保険の要支援要介護認定調査を湯梨浜町、米子市、境港市、松江市より受託し、居宅介護支援専門員(認定調査員)が公平・中立性をもって実施。

* 要支援・要介護認定調査：98件

(3) 介護保険事業等

①居宅介護支援事業

専門員数	月平均利用者数	専門員一人あたり件数
4名	163名	36.1件

*事業所業務検討会及び内部研修会 開催回数：53回・出席職員延人数：282名

*ハワイ信生苑居宅介護支援事業所との合同研修会 開催回数：1回

内容(事例検討)

*町ケアマネージャーネットワーク会議 参加回数：年11回

*町地域ケア会議 参加回数：年3回・ケース数：3件

*介護者の集い

令和元年10月19日実施（対象：町内在宅介護者 11名）

*在宅福祉課内部監査

令和元年10月16日

②訪問介護事業

*()内は登録ヘルパー数

介護員数	月平均登録者数	年間延訪問回数	年間延派遣時間数
3名(6名)	39.6名	4,878回	4,011時間

*事業所業務検討会及び内部研修会

開催回数：12回・参加職員延人数：89名

*在宅福祉課内部監査 令和2年3月13日

*サービス提供責任者による業務モニタリング訪問

訪問回数：年11回

*ヘルパーいきいきショッピング（介護保険外 ヘルパー同行買い物支援）

延利用者数：42名・走行距離数：227km

*産後ヘルパー派遣事業(受託事業)

派遣回数：0回 利用者 0名

③通所介護事業

事業所名	月平均登録者数	年間開所日数	年間延利用者数	実施日/週：一日平均人数
泊通所	29.5名	312日	4536名	6日/週：14.5名/日
東郷通所	57名	362日	5,942名	7日/週：16.4名/日
計	94.6名	670日	11,547名	

*事業所内業務検討会及び研修会

・泊通所 開催回数：12回・参加職員延人数：103名

・東郷通所 開催回数：12回・参加職員延人数：113名

*地域との交流(納涼祭、餅つき会、異世代交流等)

・泊通所：22回 ・東郷通所：15回

*ボランティア受入延人数

・泊通所：115名（園芸、レクリエーション介助、餅つき等）

・東郷通所：60名（演芸、外出行事付き添い、鯛焼き等）

*地域への職員派遣（サロン、高齢者クラブ等）

・東郷通所 派遣回数：9回・派遣職員延人数：9名

*事業所お便り発行回数

・泊通所：3回・東郷通所：4回

*家族介護者教室

・泊通所 令和2年1月27日 参加者：2名

・東郷通所 令和2年1月27日 参加者：1名

*東郷通所 マシンによるリハビリ実施(平成26年8月開始)

・月平均実施利用者数：264名・延利用者数：3,168名

*泊通所 運営推進会議の開催及び外部評価 開催回数：年間2回

ご利用者、ご家族の代表、地域の代表者、町職員等の構成員に対し、事業の運営や提供サービス内容を明らかにし、評価を受けるとともに、地域に開かれたサービスとすることでサービスの質の向上を図ることを目的とした会議

・外部評価 令和2年3月11日 異年代との交流事業への取り組み、積極的な地域とのかかわり

*町地域ケア会議

・東郷通所：7回

- *フッ化物洗口(平成 30 年 10 月～開始)
 - ・泊通所 実利用者数 2 名 実施延回数 277 回
 - ・東郷通所 実利用者数 8 名 実施延回数 648 回
- *在宅福祉課内部監査
 - ・泊通所 令和 2 年 3 月 12 日
 - ・東郷通所 令和元年 9 月 11 日

④小規模多機能型居宅介護事業

月平均登録者数	年間延べ登録者数	年間開所日数
16.1 名	193 名	366 日

【サービス利用内訳】

通所利用者延人数	訪問利用者延人数	宿泊利用者延人数
2,955 名	2,609 名	179 名

- *地域との交流回数(区総事、収穫祭、納涼祭、いきいきサロン等):年間 22 回
- *ボランティア受入延人数:96 名
- *運営推進会議の開催及び外部評価 開催回数:年間 6 回
ご利用者、ご家族の代表、地域の代表者、町職員等の構成員に対し、事業の運営や提供サービス内容を明らかにし、評価を受けるとともに、地域に開かれたサービスとすることでサービスの質の向上を図ることを目的とした会議
 - ・外部評価 令和 2 年 3 月 17 日 事業所 PR、地域交流の強化
- *事業所業務検討会及び研修会 開催回数:年間 21 回 出席職員延人数 244 名
- *家族介護者教室:令和 2 年 1 月 21 日実施 参加介護者数:2 名
- *防災訓練(湯梨浜消防署員立会い)等
令和元年 7 月 24 日実施 地域の方を含め 13 名参加
令和元年 11 月 29 日実施 地域の方を含め 13 名参加
- *洪水時の避難確保計画(平成 30 年 7 月策定)による水害時の避難訓練
令和元年 6 月 19 日実施 地域の方を含め 16 名参加
令和元年 11 月 29 日実施 地域の方を含め 13 名参加
- *事業所お便り発行(回数:年間 3 回)
- *カフェしじみの開催 開催回数 9 回 参加延人数 152 名
- *スペシャルデイ 6 回
- *フッ化物洗口(平成 30 年 10 月～開始)
実利用者数 3 名 実施延回数 296 回
- *令和元年 7 月 31 日 ガーデンハウス野花との事業所交流会
- *在宅福祉課内部監査 令和 2 年 1 月 16 日

(4) 障害者総合支援事業

①居宅介護(障がい者ホームヘルプ)事業

- *月平均登録者数:16 名
- *年間延利用回数:1,804 回
- *年間延利用時間:1,874 時間
- *サービス提供責任者による業務モニタリング訪問
訪問回数:1 回
- *鳥取県実地指導 令和元年 7 月 18 日 指摘事項なし

②障がい者日中一時支援事業

在宅生活をされている障がい児・者の日帰り通所サービスで、送迎、入浴、機能訓練や創作活動を実施

事業所名	利用者数	実施日数	延利用者数
東郷日中一時支援	6名	362日	899名
泊日中一時支援	2名	222日	238名

*フッ化物洗口(平成30年10月～開始)

- ・泊日中 実利用者数1名 実施延回数200回
- ・東郷日中 実利用者数1名 実施延回数112回

(5) 研修会

*在宅福祉課新任職員研修会

平成31年4月26日

*在宅福祉課職員研修会

令和元年 5月23日 参加者数 19名

『対人援助技術を学ぼう』

令和2年 1月10日 参加者数 17名

『笑顔を引き出すコミュニケーション』

*管理職、管理者外部研修

- ・令和元年6月11日 鳥取県介護職員等特定処遇改善加算説明会(鳥取県長寿社会課主催) 1名参加
- ・令和2年1月29日 介護職員処遇改善加算取得対策研修(鳥取県長寿社会課主催) 2名参加
- ・令和2年2月19日 介護保険及び障害福祉サービス事業所等に係る集団指導(鳥取県中部総合事務所福祉保健局主催) 2名参加

*事業所別外部研修

①居宅介護支援 出席回数36回 出席職員延人数41名

期 日	内 容	参加者数
令和元年 5月15日	介護支援専門員連絡協議会研修会	1名
令和元年 9月 6日	福祉サービス苦情解決研修会	1名
令和元年 9月 19・20日	キャリアパス研修(チームリーダーコース)	4名
令和元年 12月14日	認知症重度化予防実践研修	1名
令和元年 12月19日	ハワイ信生苑との合同事例研修会	4名
令和2年 2月 4日	施設職員向け高齢者虐待防止・権利擁護研修会	1名
令和2年 2月 6日	管理者向け高齢者虐待防止・権利擁護研修会	1名
令和元年 6月～12月 (計20回)	介護支援専門員更新研修	20名
令和元年 6月～10月 (計8回)	主任介護支援専門員更新研修	8名

②訪問介護・居宅介護 出席回数11回 出席職員延人数11名

期 日	内 容	参加者数
令和元年 6月 3日	感染症食中毒研修会	1名
令和元年 6月27日	食中毒発生予防研修会	1名
令和元年 7月16日	障害者虐待防止研修会	1名
令和元年 9月24日	介護専門職コミュニケーション研修	1名
令和元年 11月 1日	障がい福祉サービス従事者障がい分野別研修会(身体)	1名
令和元年 11月 2日	障がい福祉サービス従事者障がい分野別研修会(精神)	1名
令和元年 12月 3日	サービス提供責任者研修	1名

令和元年 12月 10日	サービス提供責任者研修	1名
令和元年 12月 17日	サービス提供責任者研修	1名
令和2年 2月 4日	高齢者虐待防止・権利擁護研修会	1名
令和2年 2月 17日	介護専門職認知症ケア研修会	1名

③泊通所介護 出席回数 5回 出席職員延人数 6名

期 日	内 容	参加者数
令和元年 9月 12日・13日	キャリアパス研修（チームリーダーコース）	2名
令和元年 10月 16日	嚥下障害へのアプローチ	1名
令和元年 11月 15日	接遇研修（中部社協協）	2名
令和2年 2月 4日	高齢者虐待防止・権利擁護研修会	1名

④東郷通所介護 出席回数 12回 出席職員延人数 14名

期 日	内 容	参加者数
令和元年 6月 27日	食中毒発生予防研修会	1名
令和元年 6月 28日	情報共有とチームワークを知る研修会	1名
令和元年 7月 8日	介護専門職研修：入浴介助について	1名
令和元年 8月 5日	介護専門職研修：認知症について	1名
令和元年 8月 6日	介護専門職研修：ポジショニングについて	1名
令和元年 8月 29日	介護専門職研修：移乗について	1名
令和元年 9月 11日	介護専門職研修：褥瘡について	1名
令和元年 9月 26日	IT化施設見学（高草あすなろ）	1名
令和元年 10月 15日	腰痛予防体操等研修（中部社協協）	1名
令和元年 10月 29日	介護専門職研修：介護食について	1名
令和元年 11月 15日	接遇研修（中部社協協）	3名
令和2年 2月 4日	高齢者虐待防止・権利擁護研修会	1名

⑤小規模多機能型居宅介護事業 出席回数 26回 出席職員延人数 26名

期 日	内 容	参加者数
令和元年 4月 17・18日	防火管理者講習会	2名
令和元年 6月 3日	食中毒・熱中症研修会	1名
令和元年 6月 24～28日	認知症介護実践者研修	3名
令和元年 7月 25日	介護専門職研修会：起居・移乗介助	1名
令和元年 8月 7日	認知症介護実践者研修報告会	1名
令和元年 9月 6日	福祉サービス苦情解決実践者研修	1名
令和元年 9月 10・11日	認知症対応型サービス事業管理者研修	2名
令和元年 9月 24日	介護専門職研修会：コミュニケーションについて	1名
令和元年 11月 26日	介護専門職研修会：レクリエーション研修	1名
令和元年 12月 13日	介護専門職研修会：口腔ケアについて	1名
令和元年 12月 19日	介護専門職研修会：介護食について	1名
令和2年 1月 22日	介護専門職研修会：記録の書き方について	1名
令和2年 2月 4日	高齢者虐待防止・権利擁護研修会（介護職員向け）	1名
令和2年 2月 6日	高齢者虐待防止・権利擁護研修会（管理者向け）	1名
令和2年 2月 17日	介護専門職研修会：認知症について	1名
令和元年 7月～9月 （計7回）	介護支援専門員更新研修	7名

【ながせこども園】

(1) ながせこども園の運営（町受託事業）

- *園児数（定員 140 名） 令和 2 年 3 月 31 日現在 計：145 名
0 歳児：15 名 1 歳児：27 名 2 歳児：24 名 3 歳児：27 名
4 歳児：25 名 5 歳児：26 名
- *職員体制 園長：1 名 ・副園長：2 名 主任（保育士兼幼稚園教諭）：2 名
保育士兼幼稚園教諭：8 名
嘱託職員：6 名（保育：5 名・調理：1 名）
臨時職員：8 名（保育：7 名・調理：1 名） 計：27 名
- *保育日数 開園日数：294 日
休日：日曜日及び祝日、年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）
- *幼保一体化施設（保育所型認定こども園）
教育標準時間部：8 名 保育短時間部：13 名 保育標準時間部：124 名

①主な園行事

入園式	4 月 4 日	運動会	10 月 12 日
こいのぼりの会	4 月 25 日	秋のピクニック	10 月 17 日
親子バス遠足	5 月 10 日	もちつき会	11 月 14 日
家族参加日	6 月 8 日	生活発表会	12 月 14 日
プール開き	7 月 1 日	おたのしみ会	12 月 25 日
アロハ祭り（夏祭り）	7 月 6 日	新年始まりの会	1 月 7 日
プール納め	8 月 29 日	おもいで遠足	3 月 6 日
祖父母参加日	9 月 11 日	おもいで会	3 月 12 日
		卒園式	3 月 24 日
誕生会	毎月 1 回		
避難訓練	毎月 1 回（火災・地震・風水害・津波・不審者侵入・プール入水中） 7 月 11 日（園外保育時不審者対応訓練）		
身体測定	毎月 1 回		
各健診	内科検診：5 月 30 日・11 月 21 日 歯科検診：6 月 13 日		
交通安全教室	5 月 17 日・7 月 12 日・9 月 19 日・12 月 13 日		
保育参加日・給食試食会	5 歳児 7 月 29 日 2 歳児 11 月 1 日 4 歳児 8 月 8 日 1 歳児 10 月 29 日 3 歳児 9 月 5 日 0 歳児 11 月 28 日		
クラス会	5 歳児 11 月 16 日・3 月 24 日 4 歳児 6 月 29 日・2 月 15 日 3 歳児 6 月 15 日・2 月 8 日 2 歳児 7 月 27 日・3 月 7 日 1 歳児 8 月 3 日・2 月 29 日 0 歳児 3 月 14 日		

②外部講師・ボランティアによる活動

- FC ヴァエルサッカー教室：9 回
(4/15・5/13・6/24・7/8・9/9・10/28・11/11・12/16・3/9)
- 英語教室：5 回 (5/30・8/22・10/31・12/19・1/30)
- リズム運動：5 回 (5/22・6/10・6/28・9/2・2/13)
- 音楽鑑賞・楽器体験：1 回 (2/7)
- 絵本読み聞かせ：6 回 (5/28・7/23・9/24・11/26・1/28・3/10)

③各種講座研修会

○職員園内研修

- 園内公開保育：6回 (5/24・5/27・5/29・6/3・6/5・6/7)
公開保育検討会：7回 (5/31・6/10・6/12・6/13・6/17・6/20・7/11)
要請訪問（県教委中部教育局幼児教育アドバイザー）：2回 (6/18・6/25)
計画訪問（町教育長 他6名）：1回 (8/21)
リズム運動研修（外部講師）：4回 (5/22・6/28・9/2・11/8・1/22)
認定こども園保育士スキルアップ研修（外部指導員）：7回
(6/26・7/29・8/26・9/26・10/29・11/22・12/18)
アレルギー児研修会（町管理栄養士・支援員）：1回 (7/8)
保育士学習会：9回
(6/20・7/11・10/17・11/20・12/20・1/20・2/20・2/27・3/11)
職員会議 月1回 事例検討会 月1回
代表者会 月2回 月案会 月1回

○職員外部研修

- 食中毒・感染症発生防止研修会 6月3日
AED・心肺蘇生法・救急講習会 6月14日
湯梨浜町民のつどい 6月30日
さくらさくらんぼリズム研修 7月6日・7日
児童虐待予防・対応研修会 7月8日
ゆりはま人權セミナー 7月10日・9月11日・11月27日
中部幼稚園教諭・保育教諭・保育士合同研修会 8月1日・10月31日・11月19日
湯梨浜人權フェスティバル 10月14日
鳥取県幼児教育フォーラム 12月1日

○園への町・県からの指導

- 湯梨浜町就学前研修会公開保育 7月24日
鳥取県児童行政指導実地監査 9月17日

④世代間交流

- 羽合地域高齢者クラブの方との交流：4回 (5/15・7/10・9/11・11/13)
東郷デイサービスの方との交流：2回 (5/14・12/17)
泊デイサービスの方との交流：1回 (9/11)
しじみの郷の方との交流：2回 (6/19・8/23)
あずま園の方との交流：1回 (9/17)
羽合地域高齢者の方との交流：1回 (3/3)
湯梨浜中学校3年生：4回 (10/23・10/30・11/18・11/25)
羽合小学校5年生：2回 (11/8・2/7)
羽合小学校1年生：1回 (2/18)
羽合地域こども園年長交流会：1回 (1/23)
地域の方との農業体験：5回 (5/16・5/23・6/7・10/23・11/6)

⑤運営についての協議

- 湯梨浜町との話し合い：4回 (6/4・8/23・9/12・10/17)

⑥保護者会との連携

- 子育て懇談 6月3日～7日・2月2日～7日
プール掃除 6月22日
園庭環境整備 9月7日・8日
幼児教育無償化についての保護者説明会 9月19日 28名参加
保護者・保育士学習会

- ・講演「子どもの心の育ちと親子のコミュニケーション」
家庭教育アドバイザー 松島 綽子氏 6月8日 75名参加
- ・講演「子どもとまっすぐに向き合い、大切にしてもらいたいこと」
羽合小学校校長 小林 研志氏 10月26日 95名参加
- ・ミニ講演「子どもの育ちについて」
さくらんぼリズム講師 木村寿美枝氏 2月14日 17名参加

(2) こども園評価

- 評価員・評議員合同会開催 7月4日
10月25日（中間報告）
3月5日
評価員 3名 評議員 4名
- 保護者アンケートの集計 園評価 年2回、各行事のアンケート

(3) 特別保育事業（子育て支援事業）

- ①延長保育 保育標準時間部：月～土曜日
実利用者数：353名 延利用者数：2,519名
保育短時間部：月～土曜日
実利用者数：38名 延利用者数：115名
- 一時預かり保育 教育標準時間部：月～金曜日 土曜日及び長期休暇
実利用者数：8名 延利用者数：63名
- ②一時保育 実利用者数：8名 利用登録者数：23名 延利用者数：41名
- ③地域活動 エコクラブの活動（ごみ拾いなど）、地域の夏祭り、作品展の参加
- ④障がい児（発達支援児）の保育
 - 5歳児5名
 - ・支援会議：年2回（保護者、町教委指導主事、町保健師、発達支援コーディネーター、担任、担当保育士）
 - ・専門機関受診同行
 - ・移行支援会議（保護者、小学校長、支援担当教諭、園長、発達支援コーディネーター、担任、担当保育士）
 - ・就学指導連絡会、小学校見学と体験、教育相談、専門機関との連携
 - 4歳児1名、3歳児1名
 - ・支援会議：年3回（保護者、町保健師、園長、発達支援コーディネーター、担任、担当保育士）

⑤子育て支援事業

【利用実績】

区分	登録者数	延利用者数	子育て相談件数
幼児	23名	51名	8件
養育者	22名	49名	
計	45名	100名	8名

【事業内容】

- にこにこデー（オープンデー）毎月1回開催
誕生会・行事の参加、園庭・室内遊び、離乳食試食会
- 子育てサロン（湯梨浜町社会福祉大会にて）
手話の歌、パネルシアター、親子で工作コーナー、食事相談コーナー